

ТЕХНИКИ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Развитие компетентности будущих психологов в применении метода интервьюирования в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Техники интервьюирования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Техники интервьюирования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Общепсихологический практикум», «Основы консультативной психологии», «Практикум по психодиагностике», «Психодиагностика», «Активные методы в профориентации», «Возрастно-психологическое консультирование», «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Профориентационное консультирование», «Психология девиантного поведения», «Психология одаренности», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен проводить психологическую диагностику детей и обучающихся (ПК-1);
- способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- виды опросных методов в психологии, их возможности и ограничения; специфику различных форм интервью;
- основные понятия теории личных конструкторов Дж. Келли, используемые в описании специфики и способов проведения репертуарного интервью;
- специфику полуструктурированного интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюера;
- особенности фокус-группового интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюеров;

уметь

- планировать исследование с использованием интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием репертуарного интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием полуструктурированного интервью;
- планировать и проводить фокус-групповое интервью;

владеть

- общей схемой проведения исследовательского интервью;
- приемами проведения репертуарного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения полуструктурированного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения фокус-группового интервью.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 34 ч., СРС – 38 ч.),

распределение по семестрам – 9,

форма и место отчётности – зачёт (9 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Интервью в системе методов психологии.

Возможности и ограничения опросных методов в психологии. Систематизация опросных методов. Проблема влияния интервьюера на ход и результаты интервью. Квалификация интервьюера. Основные этапы проведения исследования с использованием интервью. Проблемы планирования интервью. Фазы взаимодействия при проведении интервью. Этические проблемы при проведении исследования с использованием интервью. Отдельные техники интервьюирования, их возможности и ограничения

Репертуарное интервью.

Общая характеристика теории личных конструктов Дж. Келли. Исследовательские и диагностические возможности репертуарного интервью. Планирование и проведение репертуарного интервью. Способы анализа и интерпретации результатов репертуарного интервью.

Полуструктурированное интервью.

Специфика полуструктурированного интервью. Подготовка и проведение полуструктурированного интервью. Проблема квалификации интервьюера и ее развития. Способы обработки результатов полуструктурированного интервью

Фокус-групповое интервью.

Особенности группового интервьюирования. Планирование фокус-группы. Этические проблемы при проведении фокус-групповых интервью. Обработка и анализ результатов фокус-группового интервью.

6. Разработчик

Попова Елена Александровна, старший преподаватель кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».