

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности будущего психолога к проектированию эффективного профессионального пространства на основе психологического сопровождения его процессов, а также посредством развития собственной профессиональной и коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология профессионального общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Психология профессионального общения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык», «Информационные технологии в психологии», «Культура устной и письменной речи», «Практикум академической компетентности». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Консультирование по проблемам возрастного развития», «Консультирование по проблемам трудностей в обучении», «Конфликтология», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Организационное поведение», «Основы девиантологии», «Основы социальной работы», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология девиантного поведения», «Психология одаренности», «Психология семьи», «Психология социальной работы», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде», прохождения практик «Научно-исследовательская (квалификационная) практика», «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные характеристики общения и особенности вербальной и невербальной коммуникации;
- основные формы профессиональной и деловой коммуникации;
- особенности конфликтности в профессиональной среде;

уметь

- использовать основные положения психологии социального взаимодействия для выстраивания эффективных стратегий коммуникации;
- определять коммуникативные барьеры в профессиональном общении и методы их преодоления;

– определять структуру межличностных взаимоотношений и мотивы межличностного взаимодействия в организации;

владеть

– навыками эффективного общения и взаимодействия в коллективе;
– методами диагностики коммуникативной и конфликтологической компетентности личности, умениями организации содержания профессионального общения с учетом специфики его форм.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 42 ч., СРС – 30 ч.),
распределение по семестрам – 4,
форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в психологию общения.

Значение общения в жизни человека. Научные подходы к пониманию общения в психологии. Три стороны общения. Структура общения. Виды, средства, функции, формы и стили общения. Модель коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные компоненты общения.

Психологические закономерности профессионального общения.

Основные психологические характеристики профессионального общения. Взаимоотношения и взаимодействие в профессиональном общении. Различные формы делового общения: беседы, совещания, переговоры, публичные выступления. Понятие конфликта, его структура, стили и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтологическая компетентность личности и управление конфликтами в профессиональном общении. Диагностика конфликтного взаимодействия. Особенности телефонного общения и деловой переписки с использованием ИКТ. Значение развития навыков эффективного общения в профессиональном становлении личности.

6. Разработчик

Зотова Наталья Георгиевна, канд. пед. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".