

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у обучающихся представлений о приемах и технологиях управления случаем (кейсом), обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, клиентов различных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Культура устной и письменной речи», «Основы девиантологии», «Основы социальной работы», «Педагогика», «Психология массовой коммуникации», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Компьютерная коммуникация в психологии», «Компьютерная психодиагностика», «Консультирование по проблемам возрастного развития», «Консультирование по проблемам трудностей в обучении», «Конфликтология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Организационное поведение», «Практикум по психологическому тренингу», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Психология социальной работы», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Тренинг лидерства», прохождения практики «Производственная практика в профильных организациях».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные технологии, основанные на ситуационном подходе;
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;

уметь

- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиентов учреждений;
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;

владеть

- основным алгоритмом работы с кейсом;
- приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 42 ч.),

распределение по семестрам – 6,

форма и место отчётности – зачёт (6 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы применения CASE-технологий.

Метод case-study: исторический ракурс. Case-технологии: сущность и содержание. Case-study как образовательная технология. Case-study как прикладной метод социологического исследования. Понятие и классификация кейсов. Алгоритм работы над кейсом. Презентация кейса.

Case-технологии с разными категориями населения.

Применение Case-технологий с разными категориями населения (например, Case-технологии с ВИЧ-инфицированными и Case-технологии с неблагополучной семьей). Кейс-менеджмент в исследовании социально-психологических служб. Кейс-менеджмент в межведомственном взаимодействии. Применение Case-технологий в системе психологического просвещения населения и работников социальной сферы.

6. Разработчик

Черникова Нина Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».