

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 30 » 05 2022 г.



Психология труда и инженерная психология

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития

« 18 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

(зав. кафедрой)

(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования « 16 » 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета _____

(подпись)

(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

« 30 » 05 2022 г., протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Разработчики:

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Психология труда и инженерная психология» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому учебному плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г., протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов системных, целостных представлений о психологии труда и инженерной психологии, компетенций в области психологического сопровождения человека как субъекта трудовой (профессиональной) деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология труда и инженерная психология» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология труда и инженерная психология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в клиническую психологию», «Документация в работе психолога», «Коррекционно-развивающая работа психолога», «Организационная психология», «Педагогическая психология», «Психология безопасности», прохождения практики «Учебно-ознакомительная практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Научно-исследовательская (квалификационная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4);
- способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (ОПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные научные понятия психологии труда и инженерной психологии; историю развития науки в России и за рубежом; структуру современной психологии труда и инженерной психологии;
- основные психологические методы исследования в области трудоведения;
- основные категории и понятия психологического профессиоведения;
- научные подходы к пониманию закономерностей функционирования человека как субъекта труда; основания зарубежных и отечественных периодизаций развития человека как субъекта труда; психологическое содержание этапов профессионального развития;
- психологическое содержание кризисов профессионального становления; сущность и причины профессиональных деструкций и профессионально обусловленных деформаций личности профессионала;
- основные проблемы и прикладные задачи психологии труда и инженерной психологии;
- психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях;

уметь

- анализировать психологическое содержание, структуру и психологические признаки трудовой деятельности;
- анализировать методы психологического профессиографирования, определять их возможности и ограничения;
- определять цели и задачи психологического сопровождения субъекта труда на разных этапах его профессионального развития;
- выявлять типичные трудности профессионального развития и определять необходимость психологического вмешательства в процесс становления человека как субъекта труда; осуществлять работу по профилактике и коррекции профессиональных деформаций субъекта труда;
- психологически грамотно подбирать базовые диагностические процедуры и на их основе проводить психологические исследования по выявлению мотивации труда, индивидуального стиля деятельности, неблагоприятных функциональных состояний в профессиональной деятельности, анализировать и интерпретировать полученные результаты;
- реализовывать профессиональные функции психолога (профотбор, расстановки и аттестации кадров и т.д.) в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;

владеть

- средствами анализа профессиональных функций психолога в организациях разного типа;
- опытом составления информационных профессиограмм и психограмм для решения профессиональных задач профориентации, профконсультирования и профотбора;
- базовыми процедурами изучения и анализа личности профессионала в целях профориентации и профконсультации, профотбора, профобучения, рационализации режимов и условий труда, проектировании новых профессий;
- базовыми технологиями психологической помощи для решения проблем трудовой мотивации, коррекции индивидуального стиля деятельности и неблагоприятных функциональных состояний в труде.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	58	58
В том числе:		
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Самостоятельная работа	50	50
Контроль	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	144
	зачётные единицы	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Содержание раздела дисциплины
---	----------------------	-------------------------------

п/п	дисциплины	
1	Введение в Психологию труда и инженерную психологию	Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Инженерная психология и эргономика. Основные этапы становления и развития отечественной и зарубежной психологии труда. Труд как социально-психологическая реальность. Психологические признаки труда. Методы психологии труда. Подходы к классификации методов психологии труда и инженерной психологии, их возможности и ограничения. Круг теоретических знаний и система профессиональных умений психолога в организации.
2	Основы психологического профессиоведения	Психологическое профессиоведение. Профессия, специальность, трудовой пост, профессиональная роль. Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности и внутреннего мира профессионала в целях решения практических задач. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические). Структура профессиограммы и психограммы. Психограмма педагога и диагностика профессионально важных качеств учителя. Психологические классификации профессий.
3	Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда	Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Субъект труда как многопризнаковая разноуровневая система. Научные подходы к пониманию закономерностей развития человека как субъекта труда. Основания периодизаций и психологическое содержание этапов развития человека как субъекта труда. Сущность и содержание нормативных и ненормативных кризисов профессионального развития, их причины и пути конструктивного преодоления. Психологические сопровождение субъекта труда на разных этапах его профессионального развития. Факторы и условия возникновения профессиональных деформаций и деструкций профессиональной деятельности. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций и проблема сохранения профессионального здоровья.
4	Основные проблемы психологии труда и инженерной психологии	Мотивация трудовой деятельности. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Проблема удовлетворенности трудом, проекты гуманизации труда, оценка «качества труда» в организационном проектировании. Методы диагностики мотивационных образований.

		Индивидуальный стиль трудовой деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности. Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Профессиональная пригодность, структура субъектных факторов профпригодности. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Инженерная психология. Психология профессиональной работоспособности. Функциональное состояние человека в трудовой деятельности, задачи исследования и диагностики. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Динамика функциональных состояний в труде. Острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде. Психология труда, инженерная психология, и эргономика в изучении и профилактике происшествий. «Человеческий фактор» в происшествиях. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Профессиональное образование: сущность и основные стратегии. Идеи непрерывного и опережающего образования. Формирование обобщенной ориентировки в целях, предмете, средствах и составе профессиональной деятельности в процессе профессионального образования психолога. Психолог как будущий преподаватель профессионального учебного заведения.
--	--	--

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в Психологию труда и инженерную психологию	2	4	2	10	18
2	Основы психологического профессиоведения	6	6	6	10	28
3	Человек как субъект труда. Развитие человека как субъекта труда	6	6	6	20	38
4	Основные проблемы психологии труда и инженерной психологии	6	4	4	10	24

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Прусова Н.В. Психология труда : учебное пособие. Саратов : Научная книга, 2019. 159 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html> . Режим доступа: для авторизир. Пользователей.
2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под редакцией Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. Москва : Институт психологии РАН, 2015. 712 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51961.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Степанова ; Н. В. Степанова. Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21836>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Толочек В. А. Современная психология труда [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению специальностям психологии / В. А. Толочек. 2-е изд. СПб. : Питер, 2008. 431 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Бодров В.А. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 511 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7393>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный университет, 2010. 352 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24911>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2006. 329 с.
4. Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография [Электронный ресурс]: монография/ Иванова Е.М. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 208 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7474>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Климов Е.А. Введение в психологию труда : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 521000 - психология и спец. 020400 - психология, 022700 - клин. психология / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Изд-во Моск. ун-та : Академия, 2004. 334 с.
6. Леонова, А. Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития [Текст] : хрестоматия. М. : Радикс, 1995. 440 с.
7. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю. Электрон. текстовые данные. М.: Евразийский открытый институт, 2011. 275 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
8. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Е.А. Климов [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2012. 855 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Под ред. А. Б. Леоновой, О. Н. Чернышевой. М.: Радикс, 1995. 448 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru/>.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология труда и инженерная психология» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторно-практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология труда и инженерная психология» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать

участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология труда и инженерная психология» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.