

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 05 » 2022 г.



Конфликтология

Программа учебной дисциплины

Направление 37.03.01 «Психология»

Профиль «Психология»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2022

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«19» 04 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____
(подпись) Меркулова О.А. (зав. кафедрой) «19» 04 2022 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования «16» 05 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета Зотова Н.Г. _____
(подпись) «16» 05 2022 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«30» 05 2022 г., протокол № 13

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Чижи Наталья Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО по
направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (утверждён приказом Министерства науки и
высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839) и базовому учебному
плану по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (профиль «Психология»),
утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29.03.2021 г., протокол № 6).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии, предупреждении конфликтов, развитие компетентности в межличностном общении.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная психология», «Кейс-менеджмент в профессиональной деятельности», «Культура устной и письменной речи», «Межведомственный подход в профессиональной деятельности», «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы девиантологии», «Основы социальной работы», «Педагогика», «Психология девиантного поведения», «Психология массовой коммуникации», «Психология одаренности», «Психология профессионального общения», «Социальное взаимодействие в межкультурной среде», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и навыков», «Производственная практика в профильных организациях».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Консультирование по проблемам возрастного развития», «Консультирование по проблемам трудностей в обучении», «Психологическое сопровождение семьи группы риска», «Психология семьи», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Тренинг лидерства».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные методы изучения конфликтов;
- структуру конфликта;
- основные типы конфликтов;
- конструктивные способы разрешения конфликтов;

уметь

- осуществлять подбор методов исследования конфликта в зависимости от ситуации;
- определять структурные составляющие конфликта;
- определять тип конфликта;
- планировать мероприятия по профилактике конфликтов;

владеть

- навыками использования конкретных методик для исследования конфликтов;
- навыками оценки способов разрешения конфликта;
- навыками анализа причин различных типов конфликта;
- навыками использования стратегии сотрудничества при разрешении конфликтных ситуаций.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные занятия (всего)	44	44
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	14	14
Самостоятельная работа	64	64
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в конфликтологию	Предпосылки формирования конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли российской конфликтологии. Общая характеристика зарубежной конфликтологии. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.
2	Теоретические основы конфликтологии	Подходы к исследованию конфликтов: конфликт как тип трудных ситуаций, конфликт как характеристика взаимодействия субъектов, конфликт как столкновение противоположно направленных тенденций. Проблема классификации конфликтов. Причины конфликтов: организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Функции конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта.
3	Типы конфликтов и их характеристика	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Показатели внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных

		конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Условия и критерии разрешения конфликта.
4	Управление конфликтами	Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактические) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.). Профилактика конфликтов.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в конфликтологию	2	2	2	10	16
2	Теоретические основы конфликтологии	4	4	4	16	28
3	Типы конфликтов и их характеристика	4	4	4	18	30
4	Управление конфликтами	6	4	4	20	34

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2014. 503 с.
2. Ключкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / О.А. Ключкова. Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019, 136 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / В.П.Ратников [и др.]. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 543 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. СПб.: Питер, 2007. 288 с.
2. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: [Текст] / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. СПб.: Питер, 2006. 527 с.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди; Люди, которые играют в игры [Текст]. Минск: Современный литератор, 2006. 447 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: хрестоматия: учеб. пособие для вузов / Н.В.Гришина. СПб.: Питер, 2008. 476 с.
5. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии: коллективная монография [Электронный ресурс]/ И.В. Белашева, И.В. Бакунова, Д.А. Ершова [и др.]. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018, 208 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.
6. Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс]/ Т.В. Кузьмина. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, 65 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.
7. Семенов В.А. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс]/ В.А. Семенов. М.: Ай Пи Ар Медиа, 2021, 383 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.
8. Табачникова И.А. Конфликтология: методическое пособие [Электронный ресурс]/ И.А. Табачникова. М.: Дело, 2020, 80 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/119126.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под редакцией Ф. И. Шаркова. М.: Дашков и К, 2020, 238 с. URL: <https://www.iprbookshop.ru/110957.html> ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.
5. Российская психология: информационно-аналитический портал. URL: <http://rospan.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц и др.).
2. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных

процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.