

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

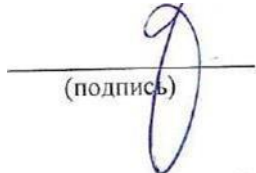
*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Применение искусственного интеллекта в бизнес-
маркетинге»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Цифровой бизнес-маркетинг и реклама»

очно-заочная форма обучения


(подпись) Жадаев Ю.А.
(зав. кафедрой)

«19» февраля 2021 г.

Волгоград
2021

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен к формированию и анализу транснациональных траекторий развития бизнеса в условиях применения альтернативных концепций эффективности управления (анализ и оценка информационного обеспечения бизнеса; использование экспертных и форсайт оценок; анализ интересов целевых аудиторий стейкхолдеров; маркетинговые исследования) (ПКР-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Стратегическое планирование и руководство проектной деятельностью в бизнесе	Интегрированные коммуникации в сфере бизнеса, Маркетинговый анализ и управление категориями, Международный бизнес и предпринимательство, Нейромаркетинг, Основы предпринимательской культуры, Правовое регулирование в сфере бизнеса, Применение искусственного интеллекта в бизнес-маркетинге, Современная медиакультура в глобальных бизнес-коммуникациях, Стратегии брендинга и бренд-менеджмент, Формирование личного бренда	
УК-3	Современные проблемы маркетинга	Креативные технологии в бренд-коммуникациях, Международный маркетинг и реклама,	

		Правовое регулирование в сфере бизнеса, Применение искусственного интеллекта в бизнес-маркетинге, Реклама и связи с общественностью в сфере бизнеса, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами	
ПКР-1	Стратегическое планирование и руководство проектной деятельностью в бизнесе	Интегрированные коммуникации в сфере бизнеса, Медиа рекламный бизнес в условиях цифровизации, Международный бизнес и предпринимательство, Менеджмент в инновационной сфере, Основы предпринимательской культуры, Применение искусственного интеллекта в бизнес-маркетинге, Современная медиакультура в глобальных бизнес-коммуникациях	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Искусственный интеллект в маркетинге	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия, связанные с искусственным интеллектом; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – интерпретировать результаты;

			<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – статистическим инструментом оценки наличия выбросов BoxPlot;
2	Машинное обучение в бизнесе	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные концепции искусственного интеллекта в бизнесе; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать качество нейросетевой модели; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оценивания нейросетевой модели;
3	Верификация данных	УК-1, УК-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – трансформацию комплекса маркетинга, связанная с использованием искусственного интеллекта; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать задачи верификации данных; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками практического решения задач;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>Имеет теоретические представления об особенностях системного и критического мышления. Способен к анализу информации, проблемной ситуации как системы, выявлению ее составляющих и связей между ними.</p>	<p>Способен к применению логических форм и процедур в процессе мыслительной деятельности, к осуществлению поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Демонстрирует способность определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие</p>	<p>Демонстрирует умение разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидеть результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности. Владеет способностью к самостоятельному принятию обоснованного решения на основе собственного суждения и оценки информации. Способен выработать стратегию действий и способен к определению практических последствий предложенного решения задачи.</p>

		дальнейшей детальной разработке и предлагать способы их решения.	
УК-3	Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством командной работы.	Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.	Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде для достижения поставленной цели.
ПКР-1	Имеет теоретические представления на базовом уровне.	Способен осуществлять анализ и оценку показателей в профессиональной деятельности.	Самостоятельно использует в профессиональной деятельности различные методы и технологии оценочных мероприятий на уровне уверенного пользователя.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Решение практических задач	20	УК-1, УК-3, ПКР-1	1
2	Выполнение проекта в группах	20	УК-1, УК-3, ПКР-1	1
3	Подготовка презентации	20	УК-1, УК-3, ПКР-1	1
4	Экзамен	40	УК-1, УК-3, ПКР-1	1

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Решение практических задач
2. Выполнение проекта в группах
3. Подготовка презентации
4. Экзамен