

# МЕТОДИКА ПРОФИЛАКТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности и готовности к социальному взаимодействию и реализации роли посредника в профессиональной деятельности на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества (в социально-историческом, этическом и философском контекстах).

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Вожатская деятельность в инклюзивном образовании», «История России», «Организационно-педагогическое сопровождение воспитательного процесса», «Социально-педагогическое проектирование», «Философия», «Методика организации культурно-досуговой деятельности», «Педагогические системы обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья», «Педагогические технологии воспитательной работы с детьми с нарушением слуха», «Социальное воспитание детей с нарушением слуха», «Теоретические и методические основы тьюторской деятельности», «Технологии творчества в тьюторской деятельности», прохождения практик «Производственная практика (педагогическая) Модуль 5. Научные исследования в профессиональной деятельности», «Учебная практика (ознакомительная практика) Модуль 11. Введение в профессиональную деятельность».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации своей роли в команде;
- практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенности их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений;

### *уметь*

- осуществлять конструктивное социальное взаимодействие для достижения поставленной цели; анализировать возможные последствия личных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата; разрешать конфликтные ситуации;
- интерпретировать сложившиеся социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий в контексте мирового исторического развития, организовывать межкультурное взаимодействие с учетом сложившихся религиозных, философских и этических учений;

### ***владеть***

- опытом социального взаимодействия в соответствии с нормами и правилами командной работы, выполнения обязанностей, определяемых социальными отношениями во взаимодействии с командой специалистов; проявляет готовность нести личную ответственность за общий результат;
- способностью самостоятельно и конструктивно выполнять профессиональные функции на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества (в социально-историческом, этическом и философском контекстах).

## **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 52 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, лето,

форма и место отчётности – промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом суммы баллов, набранных студентом за период изучения дисциплины.

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретические основы конфликтологии.

Понятие и типология конфликтов. Функции и динамика конфликтов. Динамика конфликта: латентный период, открытый конфликт и послеконфликтная ситуация. Понятия инцидента, эскалации, сдерживания и форсирования конфликта.

Методы профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся.

Конфликтные личности: сущность и типология. Способы выявления конфликтных личностей и методы противостояния конфликтным личностям. Технологии обучения навыкам сотрудничества и способам конструктивного противостояния варварским и манипулятивным приемам. Формирование сплоченности детского коллектива.

## **6. Разработчик**

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".