

ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык», «Русский язык и культура речи».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Воспитание и обучение детей с интеллектуальными нарушениями», «Воспитание и обучение детей с комплексными нарушениями в развитии», «Воспитание и обучение детей с нарушениями зрения», «Воспитание и обучение детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата», «Воспитание и обучение детей с нарушениями слуха», «Воспитание и обучение детей с нарушениями эмоциональной сферы и поведения», «Инклюзивное образование детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья», «Социокультурная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья», прохождения практики «Производственная практика (преддипломная практика)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основы эффективной деловой коммуникации в социально ценной деятельности обучающихся, социальных проектов обучающихся;
- социокультурные традиции коммуникации в российском обществе;

уметь

- организовать конструктивное общение и взаимодействие с участниками образовательных отношений;
- оценивать ситуацию общения и свою личностно-профессиональную позицию;

владеть

- навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений;
- отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 58 ч.),

распределение по семестрам – 1 курс, зима,

форма и место отчётности – промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом суммы баллов, набранных студентом за период изучения дисциплины.

5. Краткое содержание дисциплины

Тренинг активного слушания.

Классификация техник активного слушания. Техники говорения: формулирования вопросов, малого разговора. Техники слушания: повторения, перефразирования, интерпретации.

Тренинг регуляции эмоционального напряжения.

Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.)

Подчеркивание значимости партнера, его мнения. Вербализация эмоционального состояния.

6. Разработчик

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Черникова Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".