

# ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к базовой части блока дисциплин.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Воспитание и обучение детей с интеллектуальными нарушениями», «Воспитание и обучение детей с комплексными нарушениями в развитии», «Воспитание и обучение детей с нарушениями зрения», «Воспитание и обучение детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата», «Воспитание и обучение детей с нарушениями слуха», «Воспитание и обучение детей с нарушениями эмоциональной сферы и поведения», «Инклюзивное образование детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья», «Социокультурная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья», прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- основы эффективной деловой коммуникации в социально ценной деятельности обучающихся, социальных проектов обучающихся;
- социокультурные традиции коммуникации в российском обществе;

### *уметь*

- организовать конструктивное общение и взаимодействие с участниками образовательных отношений;
- оценивать ситуацию общения и свою лично-профессиональную позицию;

### *владеть*

- навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений;
- отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 32 ч.),

распределение по семестрам – 1,

форма и место отчётности – промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом рейтинговых баллов, набранных студентом за период изучения дисциплины.

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Тренинг активного слушания.

Классификация техник активного слушания. Техники говорения: формулирования вопросов, малого разговора. Техники слушания: повторения, перефразирования, интерпретации.

Тренинг регуляции эмоционального напряжения.

Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.)

Подчеркивание значимости партнера, его мнения. Вербализация эмоционального состояния.

## **6. Разработчик**

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Черникова Елена Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".