

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе
практики*

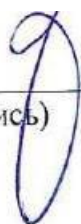
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по практике «**Учебная (Ознакомительная) практика**»

Направление 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Организация туристской деятельности»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой



(подпись)

Жадаев Ю.А.
(зав. кафедрой)

« 30 » _____ мая _____ 2022 г.

Волгоград
2022

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);
- способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8);
- способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКО-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|--|---|---|
| УК-3 | Психология в туристской деятельности | Социальные технологии в туристской деятельности | Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектно-технологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика |
| УК-4 | Иностранный язык, Иностранный язык в профессиональной | | Производственная (Преддипломная) практика, |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| | <p>деятельности (второй), Иностранный язык делового общения (второй), Межкультурная коммуникация на иностранном языке, Русский язык и культура речи</p> | | <p>Производственная (Проектно- технологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика</p> |
| УК-5 | <p>География международного туризма, История (история России, всеобщая история), Международный туризм, Психология в туристской деятельности, Рекреационная география, Туристские культурно- исторические центры, Философия</p> | <p>История туризма, Этнокультурные основы туристского сервиса</p> | <p>Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика</p> |
| УК-6 | <p>Менеджмент в туризме, Психология в туристской деятельности</p> | | <p>Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектно- технологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика</p> |
| УК-8 | <p>Безопасность жизнедеятельности</p> | <p>Стандартизация и сертификация в туризме, Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания</p> | <p>Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Проектно- технологическая) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика</p> |
| ОПК-3 | <p>География</p> | | <p>Производственная</p> |

| | | | |
|-------|---|--|--|
| | международного туризма, Рекреационная география, Туристские культурно-исторические центры, Туристско-рекреационные ресурсы | | (Преддипломная) практика, Учебная (Ознакомительная) практика |
| ОПК-6 | Международный туризм, Организация туристской деятельности, Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма | | Производственная (Преддипломная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика |
| ОПК-7 | Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма, Туристско-рекреационные ресурсы | | Производственная (Преддипломная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика |
| ОПК-8 | ИКТ и медиаинформационная грамотность, Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме, Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма | | Производственная (Преддипломная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика |
| ПКО-4 | | Документационное обеспечение в туризме, Организация деловых мероприятий, Сервисная деятельность, Социальные технологии в туристской деятельности, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технологии туроператорской и турагентской деятельности | Производственная (Преддипломная) практика, Производственная (Сервисная) практика, Учебная (Исследовательская) практика, Учебная (Ознакомительная) практика |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики

| № | Разделы практики | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1 | Организация деятельности предприятия | УК-3-6, УК-8, ОПК-3, ОПК-6-8, ПКО-4 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требования техники безопасности на предприятии; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соотносить виды и содержание организационных документов предприятия с правовыми нормами; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом взаимодействия с работниками предприятия; |
| 2 | Направления работы предприятия | УК-3-6, УК-8, ОПК-3, ОПК-6-8, ПКО-4 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание и качество предоставляемых услуг предприятием; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять преимущества и недостатки конкретных туристских ресурсов, видов туризма, туристских услуг; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования различных источников информации по туристским объектам; |
| 3 | Сервисная деятельность предприятия | УК-3-6, УК-8, ОПК-3, ОПК-6-8, ПКО-4 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требования к качеству, предоставляемых услуг; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – консультировать клиентов по предоставляемым услугам предприятия; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|--|---|---|
| УК-3 | Демонстрирует понимание основных научных категорий, описывающих межличностное и социальное | Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в | Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами социального взаимодействия. Демонстрирует навыки работы с |

| | | | |
|------|---|---|--|
| | <p>взаимодействие. Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия. Понимает и может обосновать социально-психологические особенности коллективного взаимодействия.</p> | <p>коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в команде. Может анализировать и обобщать полученные знания, аргументированно доказывать свою точку зрения, при этом правильно ведя дискуссию. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.</p> | <p>институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование социального взаимодействия различных категорий граждан.</p> |
| УК-4 | <p>Владеет основами деловой коммуникации в устной и письменной формах на родном и иностранном языке, необходимой для осуществления межкультурного общения. Понимает социальные и коммуникативные стандарты межкультурного повседневного общения. Формулирует основную идею, выраженную в информации, грамотно и достаточно логично формулирует свое отношение к воспринятой информации.</p> | <p>Владеет основными коммуникативными нормами родного и иностранного языков. Анализирует полученную информацию, выделяет суть явления, четко и грамотно формулирует основную идею, выраженную в информации. Логично и адекватно излагает свою точку зрения о воспринятом (устном или письменном) материале. Владеет иностранным языком на уровне контакта с субъектами образовательного процесса с целью быть понятым по кругу жизненных и профессиональных вопросов.</p> | <p>Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). Самостоятельно систематизирует полученную информацию, стремится строить целостную картину ситуации. Ясно, логично и спонтанно излагает свое мнение об услышанном или прочитанном, адекватно реагируя на коммуникативный ход партнера. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения.</p> |
| УК-5 | <p>Знает основные закономерности развития общества;</p> | <p>Применяет содержание философских</p> | <p>Способен к рефлексии и самоконтролю, к чёткому обоснованию и защите своей</p> |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | <p>понимает значение культуры в развитии человечества. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.</p> | <p>категорий и понятий к анализу явлений действительности, общественной и индивидуальной жизни человека. Способен к анализу социокультурных различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. Способен к выстраиванию конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p> | <p>мировоззренческой позиции. Владеет моральными нормами нравственного поведения в профессиональной деятельности, навыками эстетической оценки явлений окружающей действительности.</p> |
| УК-6 | <p>Имеет теоретические представления о деятельности саморазвития, эмоционально-волевых процессах человека, о способах личностного саморазвития. Умеет осуществлять самонаблюдение в профессиональных ситуациях с целью постановки задач по самообразованию.</p> | <p>Демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами. Осуществляет обоснование программы профессионального самообразования и личностного самосовершенствования на основе самонаблюдения. Обладает опытом оценки реализации программы</p> | <p>Способен выбрать наиболее оптимальный способ профессионального и личностного саморазвития, научно обосновывает систему самообразования для достижения профессиональных и личностных целей. Владеет способностью модифицировать программы профессионального самообразования и личностного самосовершенствования в соответствии с различными контекстами (социальными, культурными, национальными), в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации. Владеет навыками решения</p> |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| | Знает особенности проектирования программы самообразования. | личностного и профессионального самообразования. | практических педагогических задач самоорганизации и самообразования, используя психологические знания, полученные в ходе изучения психологии. |
| УК-8 | Имеет представление об основных понятиях в области безопасности жизнедеятельности. Знаком с классификацией чрезвычайных ситуаций и основными методами защиты. Способен оказать простейшую помощь при некоторых видах опасностей. Самостоятельно использует индивидуальные средства защиты. | Имеет представление о потенциальных опасностях, возникающих при различных видах деятельности человека. Способен предвидеть основные виды опасностей, формируемых различными чрезвычайными ситуациями. Способен оказать начальную помощь при реализации опасностей в условиях чрезвычайных ситуаций. Грамотно использует коллективные и индивидуальные средства защиты. | В совершенстве владеет представлениями о потенциальных угрозах в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций, а также основными технологическими подходами нейтрализации их последствий. Знаком с техническими приёмами оповещения населения о чрезвычайных ситуациях. Способен к предвидению последствий ЧС и оказанию в этих условиях помощи себе и окружающим. Способен использовать современные методы и приёмы защиты от опасностей и последствий чрезвычайных ситуаций. |
| ОПК-3 | Осознает значимость учета мнения потребителей и заинтересованных сторон в формировании качественных туристских услуг. Знает требования международных и национальных стандартов в области обеспечения качества процессов оказания туристских услуг. | Умеет оценивать некоторые показатели качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. | Самостоятельно оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Демонстрирует высокий уровень владения навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. |
| ОПК-6 | Демонстрирует знания о базовых нормативно- | Обладает опытом сбора и анализа нормативно- | Самостоятельно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно- |

| | | | |
|-------|--|---|---|
| | <p>правовых актах в избранной профессиональной области. Может ориентироваться в системе российского законодательства о предоставлении туристских услуг. Знает основные нормативные требования к составлению документов и осуществлению документооборота в профессиональной деятельности.</p> | <p>правовых документов для профессиональной деятельности. Умеет применять многие законодательные акты Российской Федерации о предоставлении туристских услуг в профессиональной деятельности. Владеет навыками оформления документов и организации документооборота в соответствии с нормативными требованиями.</p> | <p>правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p> |
| ОПК-7 | <p>Осознает значимость необходимости обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Имеет общие теоретические представления об основных положениях охраны труда, безопасности жизнедеятельности на рабочем месте.</p> | <p>Умеет частично создавать и поддерживать условия обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет навыками соблюдения требований охраны труда и готовностью своевременно выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> | <p>В полной мере обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. Владеет опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p> |
| ОПК-8 | ??? | ??? | ??? |
| ПКО-4 | <p>Имеет теоретические представления о процессах обслуживания потребителей, умеет сопоставлять их с результатами анализа рыночного спроса и</p> | <p>Владеет навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.</p> | <p>Эффективно организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Использует разнообразные способы и методы изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>потребностей туристов и других заказчиков услуг. Знает методы определения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Владеет ограниченными навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.</p> | <p>Владеет опытом изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Проявляет умение осуществлять выбор и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.</p> | <p>туристские продукты. Умеет адекватно выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.</p> |
|--|--|--|--|

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|---|-------|-------------------------------------|---------|
| 1 | Выполнение заданий руководителей практики | 40 | УК-3-6, УК-8, ОПК-3, ОПК-6-8, ПКО-4 | 2 |
| 2 | Составление отчета | 20 | УК-3-6, УК-8, ОПК-3, ОПК-6-8, ПКО-4 | 2 |
| 3 | Аттестация с оценкой | 40 | УК-3-6, УК-8, ОПК-3, ОПК-6-8, ПКО-4 | 2 |

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение заданий руководителей практики
2. Составление отчета
3. Аттестация с оценкой