

ТЕХНОЛОГИИ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Подготовка специалистов, владеющих основными знаниями по осуществлению туроператорской и турагентской деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Документационное обеспечение в туризме», прохождения практики «Учебная (Ознакомительная) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация деловых мероприятий», «Социальные технологии в туристской деятельности», «Технологии и организация гостиничных услуг», «Технологии и организация услуг питания», прохождения практик «Производственная (Преддипломная) практика», «Производственная (Сервисная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКО-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущность туроперейтинга;
- основы договорных взаимоотношений при организации и реализации туристских путешествий;
- особенности работы туроператора с турагентами;
- виды загранпаспортов и особенности их действия;
- порядок оформления визовых запросов и приглашений;
- основные виды и особенности страхования;
- основные платежные средства;
- порядок организации транспортных перевозок в туристских целях;
- таможенные формальности;

уметь

- компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта;
- анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия туроператора с поставщиками услуг;
- работать с каталогами туроператоров;
- выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;

владеть

- навыками анализа и составления договорной документации;
- основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности;
- оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и зарубежом.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 5,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 180 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 56 ч., СРС – 124 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – экзамен (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы туроперейтинга.

Понятие туроперейтинга. Туроператор и его основные функции. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров. Турпродукт как результат деятельности туроператора.

Договорные отношения в туроперейтинге.

Характеристика туристского договора и требования к его составлению. Договорные отношения между отправляющими принимающим туроператорами. Туроператор и турист: договор о реализации туристского продукта.

Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг.

Взаимоотношения туроператора с авиакомпаниями. Схемы работы туроператора с предприятиями железнодорожного и автомобильного транспорта. Формы сотрудничества туроператора с судовладельцами. Взаимодействие туроператора с предприятиями размещения и питания. Сотрудничество туроператора с экскурсионными организациями.

Особенности работы туроператора с турагентами.

Процедура поиска и выбора агентов. Агентское соглашение. Работа с туристскими агентствами. Агентские сети и способы стимулирования их активности. Каталоги туроператоров и методика работы с ними.

Паспортные и визовые формальности.

Общегражданские и специальные заграничные паспорта. Виза и визовый запрос. Ваучеры и их применение в туристской отрасли.

Страховое и медицинское обеспечение путешествий.

Основные виды и особенности страхования. Полис автогражданской ответственности. Действия застрахованного в случае наступления страхового случая. Рекомендации по страхованию.

Платежные средства и правила их использования.

Пластиковые карты и их использование. Дорожные чеки. Система поощрения покупок Tax-free и Duty-free.

Транспортные перевозки всех видов.

Автомобильные перевозки. Железнодорожные перевозки. Воздушные перевозки. Речные и морские перевозки. Ответственность транспортных компаний.

Таможенные формальности.

Таможенное декларирование. Таможенное оформление и таможенный контроль. Ввоз и вывоз товаров и транспортных средств физическими лицами. Вывоз иностранной валюты за пределы Российской Федерации.

6. Разработчик

Перепелицына Мария Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».