

# САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ СЕРВИС

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование системы знаний о современной индустрии оздоровительного отдыха и санаторно-курортного сервиса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Санаторно-курортный сервис» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Санаторно-курортный сервис» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Анимационный сервис в туризме», «Виды и тенденции развития туризма», «Сервисная деятельность», «Социальные технологии в туристской деятельности», «Стандартизация и сертификация в туризме», «Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания», «Технологии и организация экскурсионных услуг», «Транспортное обслуживание в туризме», «Этнокультурные основы туристского сервиса», прохождения практик «Производственная (Проектно-технологическая) практика», «Производственная (Сервисная) практика», «Учебная (Исследовательская) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПКО-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

– систему рекреационных комплексов, курортный фонд России;  
– основные направления курортного дела как отдельной отрасли;

### **уметь**

– определять дополнительные услуги, оказываемые в санаторно-курортных комплексах;

### **владеть**

– навыками оценки уровня сервиса в зоне использования курортно-рекреационных ресурсов;  
– навыками анализа состояния и перспектив развития санаторно-курортного сервиса в России.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 5,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 180 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 64 ч., СРС – 107 ч.),

распределение по семестрам – 8,

форма и место отчётности – экзамен (8 семестр).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Курортно-рекреационные ресурсы и методы курортной терапии.  
История путешествий за здоровьем. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.  
Лечебные минеральные воды. Грязелечение в курортной практике. Преформированные  
лечебные курортные факторы.

Санаторно-курортная деятельность как социально-общественное явление.  
Санаторно-курортная деятельность как составная часть индустрии отдыха и гостеприимства.  
Особенности развития санаторно-курортного сервиса в Российской Федерации.  
Характеристика и основные виды курортов. Основные типы санаторно-курортных  
учреждений. Требования к размещению клиентов в санаторно-курортных комплексах.  
Лечебно-оздоровительный сервис в мировой практике.

## **6. Разработчик**

Алферова Ольга Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии,  
экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».