

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование компетентности в области управления конфликтами, необходимой для ведения социально-управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Мировая экономика», «Автоматизированные системы обработки управленческой информации», «Инновационный менеджмент», «Предпринимательское право», «Психология», «Риск-менеджмент», «Управление человеческими ресурсами».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ финансовой отчетности», «Бухгалтерский учет», «Инвестиции и инвестиционный анализ», «Макроэкономика», «Маркетинг», «Налоги и налогообложение», «Основы страхового дела», «Финансовые рынки», «Финансы организации», «Экономика управления персоналом», «Анализ хозяйственной деятельности организации», «Аудит», «Бизнес-анализ», «Бухгалтерский учет в коммерческих организациях», «Бухгалтерский учет в сфере образования», «Государственное регулирование экономики», «Инвестиционное управление», «Концепции современного естествознания», «Корпоративные финансы», «Лабораторный практикум по бухгалтерскому учету», «Налоговое планирование и консультирование», «Налоговый аудит», «Налоговый учет и отчетность», «Общий режим налогообложения», «Судебно-бухгалтерская экспертиза», «Тайм-менеджмент», «Учет затрат, калькулирование и бюджетирование», «Финансовое право», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- предмет и место конфликтологии в системе социально- гуманитарных и социально-экономических наук, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность;
- основы социального, психологического конфликта, специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов;

уметь

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- принципами и методологией объективного анализа конфликтов, применять технологии регулирования конфликтов;

владеть

- конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития, самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- управления социальными конфликтами, использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения целей.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 80 ч.),

распределение по семестрам – 3,

форма и место отчётности – зачёт (3 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Общие вопросы истории и теории конфликта.

Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология». Основы теории конфликта. Структура и динамика конфликтов. Поведение личности в конфликте.

Конфликты в организациях..

Источники конфликтов и стрессов в организациях. Предупреждение конфликтов в организациях. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов.

Применение коммуникативных технологий в конфликтах. Методы профилактики и коррекции стресса. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.

6. Разработчик

Телятникова Виктория Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Барышникова Вера Витальевна, ассистент кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».