

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«29» \_\_\_\_\_ 2021 г.

# **Внутренний аудит качества образовательной организации**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2021



## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у магистрантов целостного представления о специфике организации внутренних аудитов качества образовательной организации в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и готовности к командной работе в процессе реализации внутренних аудитов.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методология и методы научного исследования», «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Теория аргументации в исследовательской деятельности», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Методология экспертизы в образовании», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Мониторинг результатов образования», «Опросные методы в мониторинге», «Практикум по организации коллективного исследования», «Практикум по решению профессиональных задач», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))», «Учебная практика ((технологическая (проектно-технологическая)))», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики (ПК-2);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- особенности управления проектом "внутренний аудит качества образовательной организации" на всех этапах его жизненного цикла;
- этические нормы взаимодействия аудиторской команды при проведении внутреннего аудита качества образовательной организации;
- методами сбора информации в рамках внутреннего аудита качества образовательной

организации;

– особенности использования результатов внутреннего аудита в управлении образовательным процессом;

**уметь**

– определять проблему, на решение которой направлен проект "внутренний аудит качества образовательной организации", грамотно формулировать цель проекта, задачи, сроки, ресурсы и его исполнителей;

– устанавливать различные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) в процессе реализации внутреннего аудита качества образовательной организации;

– работать в аудиторской команде, отбирать методы аудита и источники информации;

– отбирать и использовать результаты внутреннего аудита в управлении образовательным процессом;

**владеть**

– опытом разработки программы внутреннего аудита качества образовательной организации;

– приемами организации работы аудиторской команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики с целью решения задач развития профессиональной деятельности;

– адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов внутреннего аудита в управлении образовательным процессом.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	58	58
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоёмкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Планирование внутренних аудитов качества образовательной организации	Концептуальные основы проведения внутренних аудитов в образовательной организации на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества. Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Этапы реализации внутреннего аудита качества образовательной организации. Планирование

		программы внутренних аудитов качества образовательной организации. Управление проектом "внутренний аудит качества образовательной организации" на всех этапах его жизненного цикла.
2	Этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации	Этические принципы проведения внутреннего аудита. Требования к профессиональной этике внутреннего аудитора, функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды коммуникации и особенности построения взаимодействия при проведении внутреннего аудита качества образовательной организации.
3	Реализация внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе	Критерии оценки качества образовательной организации. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита. Методы сбора информации в рамках внутреннего аудита качества образовательной организации. Алгоритм проведения внутреннего аудита.
4	Анализ результатов внутреннего аудита и их использование в управлении образовательным процессом	Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление. Особенности использования результатов внутреннего аудита в управлении образовательным процессом.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Планирование внутренних аудитов качества образовательной организации	2	2	–	12	16
2	Этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации	2	2	–	14	18
3	Реализация внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе	–	4	–	16	20
4	Анализ результатов внутреннего аудита и их использование в управлении образовательным процессом	–	2	–	16	18

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества : учебное пособие / Э. В. Злобин. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-8265-2005-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92663.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем

менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 : учебное пособие / А. Г. Зекунов, С. В. Бабыкин, В. А. Новиков, Ю. П. Зубков ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-93088-198-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88720.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 317 с. — ISBN 978-5-8291-2740-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110012.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Козлова, А. Т. Интеграция управления рисками в процессы образовательной организации : монография / А. Т. Козлова, Д. А. Степанова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 73 с. — ISBN 978-5-4487-0821-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119614.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/119614>.

2. Логанина, В. И. Аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 89 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19517.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3. Рубанцова Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Рубанцова Т.А., Зиневич О.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44774>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / В. А. Алексеева, Т. Н. Белоусова, Е. А. Васильева [и др.] ; под редакцией С. С. Татарченкова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2012. — 120 с. — ISBN 978-5-9925-0795-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61021.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

5. Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/58328.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

6. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27267>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Внутренний аудит качества образовательной организации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (образцы программ внутренних аудитов образовательной организации и документированных процедур СМК, формы для подготовки плана аудита, чек-листа, отчета по итогам внутреннего аудита и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Внутренний аудит качества образовательной организации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.