

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «Конфликтология»

Направление 38.03.01 «Экономика»

Профиль «Финансы и кредит»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

Зу / *Золотова Ж.Т.*
«21» января 2021 г.

Волгоград
2021

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-9);
- способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-5	Этика деловых отношений	Конфликтология, Концепции современного естествознания, Культурология, Организационная культура, Психология, Социология	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика
ПК-9	Маркетинг	Бизнес-анализ, Инновационный менеджмент, Конфликтология, Концепции современного естествознания, Организационная культура, Психология, Социология, Тайм-менеджмент, Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика
ПК-10	Маркетинг, Этика деловых отношений	Бизнес-графика и презентационные технологии, Информатика, Информационные системы в управлении трудом,	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта

		Информационные технологии в финансовой деятельности, Конфликтология, Культура речи и деловое общение, Культурология, Цифровизация финансовых систем	профессиональной деятельности, Преддипломная практика
--	--	---	---

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Сущность конфликта как феномен духовной и социальной жизни человека.	ОК-5, ПК-9-10	знать: – содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в коллективе; – особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов; уметь: – учитывать индивидуальные особенности личности, проявляющиеся в конфликте; – учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии; владеть: – навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания; – навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;
2	Психологическое обеспечение оптимизации и управления конфликтным взаимодействием	ОК-5, ПК-9-10	знать: – особенности конфликтного поведения, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования

			конфликтов; – принципы и процесс психологического посредничества в конфликтах; уметь: – наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного взаимодействия; – выстраивать процесс медиации; владеть: – коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте; – способами, тактиками разрешения конфликтов в социальной среде;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-5	Имеет теоретические представления о работе в коллективе.	Демонстрирует знания о работе в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-9	Имеет теоретические представления о деятельности малой группы в рамках экономического проекта.	Демонстрирует знания о деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.	Способен принимать участие в деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.
ПК-10	Имеет теоретические представления о современных технических средствах и информационных технологиях.	Демонстрирует знания для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии.	Способен самостоятельно использовать современные технические средства и информационные технологии для решения коммуникативных задач.

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	20	ОК-5, ПК-9-10	2л
2	Ситуационное задание	10	ОК-5, ПК-9-10	2л
3	Реферат	15	ОК-5, ПК-9-10	2л
4	Тест	15	ОК-5, ПК-9-10	2л
5	Опрос	20	ОК-5, ПК-9-10	3з
6	Ситуационное задание	10	ОК-5, ПК-9-10	3з
7	Реферат	15	ОК-5, ПК-9-10	3з
8	Тест	15	ОК-5, ПК-9-10	3з
9	Зачет	40	ОК-5, ПК-9-10	3з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Реферат
4. Тест
5. Зачет