

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов способность осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность, в которой они могут применять психолого-педагогические технологии, направленные на обучение, развитие и воспитание, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, выстраивая социальное безконфликтное взаимодействие на основе знаний о причинах возникновения, особенностях протекания конфликтов и навыков их урегулирования на разных стадиях его протекания в образовательной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтологическая компетентность педагога» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтологическая компетентность педагога» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Обучение лиц с ОВЗ», «Основы вожатской деятельности», «Педагогика», «Психология», «Психология воспитания», «Технология и организация воспитательных практик», «Производственная (воспитательная) практика», «Производственная (технологическая в системе инклюзивного образования) практика». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Культурология», «Межэтнические отношения в современной России».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);
- способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность в рамках основных и дополнительных образовательных программ в основной и средней школе (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- содержание конфликтологической компетентности, понятие конфликта, его структуру, причины, особенности конфликтов в педагогическом коллективе;
- особенности стресса в профессиональной деятельности, роль кризисов и конфликтов в педагогической деятельности, особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности;
- особенности конфликтного поведения в образовательной среде, специфику проявления конфликтов, основные стратегии и тактики урегулирования конфликтов;
- принципы и процесс психологического посредничества в педагогических конфликтах;

уметь

- учитывать индивидуальные особенности личности субъектов педагогического процесса, специфику общения и психологического влияния в детской, подростковой и студенческих группах;
- учитывать особенности эмоциональных переживаний в конфликтном взаимодействии;
- наблюдать и анализировать процесс взаимодействия участников конфликтного взаимодействия;
- выстраивать процесс медиации;

владеть

- навыками определения зарождения конфликта и стадий его протекания;
- навыками устанавливать контакт с участниками конфликта для дальнейшего его урегулирования;
- коммуникативными навыками для выстраивания взаимодействия в конфликте;
- способами, тактиками разрешения конфликтов в образовательной среде.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 12 ч., СРС – 56 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима,

форма и место отчётности – зачёт (5 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Сущность конфликта как феномена в социальной и образовательной среде.

Введение в конфликтологию. Конфликтологическая компетентность. Конфликт как феномен социальной и образовательной среды, методы его исследования и управления. Современные проблемы в образовательной среде с т.з. конфликтологии. Психологические подходы к изучению конфликта. Конфликт как критическая жизненная ситуация личности. Роль кризисов и конфликтов в развитии личности. Жизненный цикл и возрастные кризисы. Стресс в профессиональной деятельности. Конфликтные отношения субъектов педагогического процесса. Эмоциональные переживания, влияющие на профессиональную деятельность педагогов. Классификации конфликтов и причины их возникновения. Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания конфликтов в воспитательной деятельности. Классификация на основе выделения субъектов конфликтного взаимодействия: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Особенности протекания конфликтов в детской, подростковой, студенческой группах.

Особенности психолого-педагогических технологий урегулирования конфликтного взаимодействия.

Особенности конфликтов в образовательной среде. Предупреждение конфликтов. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на разных стадиях. Оптимизация конфликтного взаимодействия в образовательных учреждениях. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество школьного психолога в разрешении конфликта. Принципы и процесс психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Предпосылки конфликтного поведения. Медиация. Объективизация конфликта. Профилактика конфликта и примирение. Борьба мотивов. Ролевые конфликты. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Влияние самооценки и самоконтроля на причины и особенности протекания школьных конфликтов. Социально-психологическая наблюдательность и коммуникативная компетентность личности педагогов. Психическое и физическое здоровье. Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях в образовательной среде.

6. Разработчик

Зотова Наталья Георгиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Хохлова Екатерина Викторовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".