

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2021 г.

Управление качеством образования

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Волгоград
2021

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у магистрантов способность проектировать командную работу по созданию системы менеджмента качества в образовательной.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Применение наукометрических баз в исследовании проблем образования», «Современные проблемы науки и образования», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Методическая поддержка педагогов в области мониторинга качества образования», «Методология экспертизы в образовании», «Мониторинг воспитательной деятельности в образовательных организациях», «Мониторинг воспитательной среды в организациях отдыха и оздоровления детей», «Непрерывное педагогическое образование», «Практикум по организации коллективного исследования», «Практикум по решению профессиональных задач», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Профессиональное саморазвитие педагога», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))», «Учебная практика ((технологическая (проектно-технологическая)))».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен нести ответственность за собственную профессиональную компетентность по осваиваемой образовательной программы (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- особенности профессиональной деятельности в образовании;
- особенности организации командной деятельности с целью создания систем менеджмента качества в образовательной организации;

уметь

- решать профессиональные задачи с учетом развития стандартизации в образовании;
- устанавливать межличностную коммуникацию для руководства командой при создании систем менеджмента качества;

владеть

- опытом анализа содержания основных образовательных программ на соответствие требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
- публично представлять результаты проекта СМК образовательной организации, вступать в обсуждение хода и результатов проекта.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|-----------------------------------|------------------|----------|
| | | 4 |
| Аудиторные занятия (всего) | 18 | 18 |
| В том числе: | | |
| Лекции (Л) | 6 | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 12 | 12 |
| Лабораторные работы (ЛР) | – | – |
| Самостоятельная работа | 54 | 54 |
| Контроль | – | – |
| Вид промежуточной аттестации | | – |
| Общая трудоемкость | часы | 72 |
| | зачётные единицы | 2 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|-------|---|--|
| 1 | Теоретические основы управления качеством образования | Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Управление качеством образования в зарубежных странах. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества в образовательных организациях. |
| 2 | Проектная деятельность по созданию систем менеджмента качества в образовательных организациях | Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации. Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации. |

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1 | Теоретические основы управления качеством образования | 6 | 2 | – | 6 | 14 |
| 2 | Проектная деятельность по созданию систем менеджмента | – | 10 | – | 48 | 58 |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| качества в образовательных организациях | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования: учебное пособие. – Волгоград: Изд-во ВГСПУ «Перемена», 2016..

2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 287 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Зинурова Р. И. Инновационные подходы к управлению качеством в образовательной системе : монография / Р. И. Зинурова, Г. Р. Хамидуллина, Г. Р. .

2. Мовчан Н. И. Управление образовательным процессом с позиций качества : монография / Н. И. Мовчан, Д. Н. Мингазова, В. Ф. Сопин. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 204 с. — ISBN 978-5-7882-1132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62326.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Нормативно-правовые акты введения Федерального государственного образовательного стандарта общего образования : хрестоматия / составители С. Е. Орлова. — Комсомольск-на-Амуре : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. — 132 с. — ISBN 978-5-85094-381-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22285.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Сахарчук Е.И. Образовательный стандарт как целостная характеристика качества высшего профессионального образования // Электронный научно-образовательный журнал ВГСПУ «Грани познания». – 2014. – №6(33) // <http://grani.vspu.ru/jurnal/38>.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронная гуманитарная библиотека // <http://www.gumfak.ru/>.
3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>.
4. Электронная библиотека eLIBRARY.ru // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление качеством образования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя

подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством образования» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.