

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

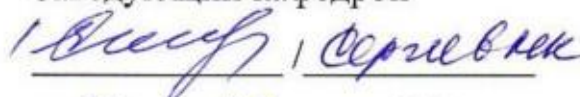
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Деловое администрирование образовательной организации
на основе мониторинга»**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»
Магистерская программа «Мониторинг качества образования»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой



«16» 02 2021 г.

Волгоград
2021

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Современные проблемы науки и образования, Теория аргументации в исследовательской деятельности	Государственная и общественно-профессиональная аккредитация в образовании, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Мониторинг качества дополнительных образовательных программ, Мониторинг качества основных образовательных программ, Мониторинг результатов образования, Опросные методы в мониторинге, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга	Производственная практика (научно-исследовательская работа), Учебная практика (научно-исследовательская работа)
УК-3	Управление проектами в образовательной деятельности	Внутренний аудит качества образовательной	Производственная практика (преддипломная

		<p>организации, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Методология экспертизы в образовании, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга, Управление качеством образования, Этика экспертизы в образовании</p>	<p>практика)</p>
ПК-3		<p>Внутренний аудит качества образовательной организации, Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга, Мониторинг качества дополнительных образовательных программ, Мониторинг качества основных образовательных программ, Мониторинг результатов образования, Опросные методы в мониторинге, Практикум экспертизы программ профильных смен, Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций, Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга</p>	<p>Производственная практика (научно-исследовательская работа), Производственная практика (преддипломная практика), Учебная практика (научно-исследовательская работа)</p>

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Общая характеристика административно-управленческой деятельности	УК-1, ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику административно-управленческой деятельности в образовательной организации, основы технологий мониторинга и менеджмента, применяемых для исследования, организации и оценки управления образовательным процессом; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для обоснованного выбора инновационных технологий менеджмента для исследования, организации и оценки управленческих процессов с учетом специфики образовательной организации (в т.ч. выбирать схему административно-управленческой деятельности на основе анализа условий конкретного образовательного учреждения); – разрабатывать критерии оценки управленческих процессов образовательной организации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом проектирования организационных схем взаимодействия работников образовательной организации;
2	Оптимизация деятельности образовательной организации на основе мониторинга	ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы мониторинга внешней и внутренней среды образовательной организации (в т.ч. структуру, функции и ресурсы образовательного учреждения; особенности документооборота в образовательных учреждениях); <p>уметь:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> – использовать результаты мониторинга внешней и внутренней среды образовательной организации для оптимизации ее деятельности; владеть: – технологией мониторинга качества управляемой системы и ее макро- и микроокружения;
3	Бесконфликтное деловое администрирование	УК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современные концепции и стили руководства в организациях для оптимизации взаимодействия участников образовательных отношений; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать стратегию бесконфликтного администрирования образовательной организацией; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами стимулирования деятельности работников образовательной организации;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>ИУК-1.1. Выявляет отдельные элементы типовых проблемных ситуаций в процессе анализа проблемы, по заданному алгоритму действий (образцу) определяет этапы ее разрешения без учета вариативных контекстов. ИУК-1.2. По заданному алгоритму действий находит, анализирует и выбирает отдельную информацию, необходимую для выработки</p>	<p>ИУК-1.1. Выявляет типовые проблемные ситуации и отдельные элементы ситуаций повышенной сложности в процессе анализа проблемы, самостоятельно определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно находит, критически анализирует и выбирает полную информацию,</p>	<p>ИУК-1.1. Выявляет как типовые, так и сложные проблемные ситуации в процессе анализа проблемы, самостоятельно и творчески определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИУК-1.2. Самостоятельно, применяя творческий подход, находит, проводит глубокий критический анализ и выбирает полную информацию, необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно и всесторонне рассматривает все возможные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно критически оценивает все их преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует полностью</p>

	<p>стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Рассматривает отдельные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, по заданному алгоритму действий оценивает некоторые преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует недостаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Предлагает не полную стратегию действий или полную, но по заданному алгоритму (образцу). ИУК-1.5. Определяет и частично оценивает отдельные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, испытывая при этом некоторые затруднения.</p>	<p>необходимую для выработки стратегий действий по решению проблемной ситуации. ИУК-1.3. Содержательно рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, самостоятельно оценивает их основные преимущества и риски. ИУК-1.4. Демонстрирует достаточно грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок, допуская при этом незначительные погрешности. Самостоятельно предлагает полную стратегию действий. ИУК-1.5. Определяет и детально оценивает основные практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации, допуская при этом незначительные погрешности.</p>	<p>грамотное, логичное и аргументированное формулирование собственных суждений и оценок. Самостоятельно предлагает полную, содержательно обоснованную (развернутую) стратегию действий ИУК-1.5. Определяет и детально критически оценивает в полном объеме все практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.</p>
УК-3	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание эффективности использования</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание эффективности использования</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, свободно с использованием убедительной</p>

	<p>стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, допускает неточности, испытывает затруднения при определении роли каждого участника в команде. ИУК-3.2. Не в полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. Не в полной мере способен устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует не полное (фрагментарное) понимание результатов (последствий) личных действий и испытывает некоторые затруднения при планировании последовательности шагов для достижения цели; допускает ряд неточностей в процессе контроля</p>	<p>стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, достаточно уверенно и грамотно определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В основном учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В целом способен самостоятельно устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует достаточно полное (детальное) понимание результатов (последствий) личных действий; уверенно и логично планирует последовательность шагов для достижения цели; может самостоятельно контролировать их выполнение, допуская при этом незначительные</p>	<p>аргументации определяет роль каждого участника в команде. ИУК-3.2. В полной мере учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИУК-3.3. В полной мере способен самостоятельно, применительно к существующим условиям и с учетом контекста ситуации, устанавливать разные виды коммуникаций (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИУК-3.4. Демонстрирует глубокое (критическое) понимание результатов (последствий) личных действий; свободно с использованием убедительной аргументации планирует последовательность шагов для достижения цели; с учетом возможных рисков самостоятельно осуществляет грамотный контроль их выполнения. ИУК-3.5. Полностью эффективно и свободно взаимодействует с членами команды. Занимает позицию лидера при участии в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Корректно соблюдает все этические нормы взаимодействия.</p>
--	---	--	---

	<p>их выполнения, может осуществить контроль только по заданному алгоритму (образцу) действий. ИУК-3.5. Испытывает ряд существенных затруднений и недостаточно эффективно взаимодействует с членами команды. Недостаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает не все этические нормы взаимодействия.</p>	<p>погрешности. ИУК-3.5. Достаточно эффективно и без существенных затруднений взаимодействует с членами команды. Достаточно активно участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. В целом достаточно хорошо соблюдает основные этические нормы взаимодействия.</p>	
ПК-3	<p>ИПК-3.1. Имеет общие теоретические представления об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен по заданному плану/программе действий отбирать и использовать отдельные результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, допуская при этом ряд неточностей и не в полном объеме учитывая условия профессиональной деятельности. ИПК-</p>	<p>ИПК-3.1. Демонстрирует достаточно полное знание об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен самостоятельно отбирать и использовать основные результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, допуская при этом незначительные погрешности, учитывая основные условия профессиональной деятельности. ИПК-</p>	<p>ИПК-3.1. Демонстрирует всестороннее, системное знание об особенностях методик использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом. ИПК-3.2. Способен самостоятельно, безошибочно, применяя творческий подход, отбирать и использовать все результаты мониторинга в управлении образовательным процессом, в полном объеме учитывая условия профессиональной деятельности. ИПК-3.3. Свободно владеет адекватными конкретными ситуациями действиями по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.</p>

	3.3. Не в полной мере владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.	3.3. В достаточной мере владеет адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.	
--	--	--	--

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение заданий к практическим занятиям	30	УК-1, УК-3, ПК-3	4
2	Программный проект	20	УК-1, УК-3, ПК-3	4
3	Кейсы	20	УК-1, УК-3, ПК-3	4
4	Итоговый тест	30	УК-1, УК-3, ПК-3	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение заданий к практическим занятиям
2. Программный проект
3. Кейсы
4. Итоговый тест