

# ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ В МОНИТОРИНГЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Освоение будущими магистрами основных способов планирования, применении и использования результатов опросных методов в мониторинге качества образования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Опросные методы в мониторинге» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Опросные методы в мониторинге» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык в профессиональной коммуникации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Применение наукометрических баз в исследовании проблем образования», «Русский язык в профессиональной сфере», «Современные проблемы науки и образования», «Теория аргументации в исследовательской деятельности», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Внутренний аудит качества образовательной организации», «Государственная и общественно-профессиональная аккредитация в образовании», «Деловое администрирование образовательной организации на основе мониторинга», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Технологии принятия управленческих решений на основе мониторинга», прохождения практик «Производственная практика (преддипломная практика)», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- способы анализа проблемы, выработки стратегий действий при проведении опроса в рамках проведения мониторинга качества с учетом его цели и возможностей и ограничений опросных методов;
- основные способы использования результатов применения опросных методов мониторинга качества в управлении образовательным процессом;

### **уметь**

- планировать и организовывать применение опросных методов в мониторинге качества образования, в том числе, разрабатывать опросные листы и организовывать проведение

опроса с использованием компьютерных технологий;  
– на основе выполнения обработки и анализа данных опроса отбирать и использовать полученные результаты в управлении образовательным процессом;

***владеть***

– технологиями оценки преимуществ и рисков выбираемых оценочных процедур при планировании и организации опроса;  
– адекватными ситуации приемами и способами обработки и анализа данных опроса для их последующего использования в управлении образовательным процессом.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 45 ч.),  
распределение по семестрам – 2,  
форма и место отчётности – .

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Планирование и организация опроса как формы взаимодействия участников образовательных отношений.

Специфика опросных методов, их виды, возможности и ограничения использования при построении взаимодействия с различными участниками образовательных отношений.

Планирование применения опросных методов в мониторинге качества образования.

Требования к разработке опросных листов и организации опроса для применения в мониторинге качества. Использование компьютерных технологий при проведении опроса.

Использование результатов опроса в управлении образовательным процессом.

Приемы и способы обработки и анализа данных опроса, включая компьютерные технологии, для их последующего использования в управлении образовательным процессом.

Возможности и ограничения использования результатов опроса, проведенного в рамках мониторинга качества образования, в управлении образовательным процессом.

#### **6. Разработчик**

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».