

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у магистрантов способность проектировать командную работу по созданию системы менеджмента качества в образовательной.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Применение наукометрических баз в исследовании проблем образования», «Современные проблемы науки и образования», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Методическая поддержка педагогов в области мониторинга качества образования», «Методология экспертизы в образовании», «Мониторинг воспитательной деятельности в образовательных организациях», «Мониторинг воспитательной среды в организациях отдыха и оздоровления детей», «Непрерывное педагогическое образование», «Практикум по организации коллективного исследования», «Практикум по решению профессиональных задач», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Профессиональное саморазвитие педагога», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))», «Учебная практика ((технологическая (проектно-технологическая)))».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен нести ответственность за собственную профессиональную компетентность по осваиваемой образовательной программе (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- особенности профессиональной деятельности в образовании;
- особенности организации командной деятельности с целью создания систем менеджмента качества в образовательной организации;

уметь

- решать профессиональные задачи с учетом развития стандартизации в образовании;
- устанавливать межличностную коммуникацию для руководства командой при создании систем менеджмента качества;

владеть

- опытом анализа содержания основных образовательных программ на соответствие требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;

– публично представлять результаты проекта СМК образовательной организации, вступать в обсуждение хода и результатов проекта.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 54 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – .

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством образования.

Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании. Управление качеством образования в зарубежных странах. Нормативно-правовое обеспечение систем менеджмента качества в образовательных организациях.

Проектная деятельность по созданию систем менеджмента качества в образовательных организациях.

Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации. Проектирование системы менеджмента качества в образовательной организации.

6. Разработчик

Сахарчук Е.И., доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".