

# ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов целостного представления о специфике организации внутренних аудитов качества образовательной организации в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и готовности к командной работе в процессе реализации внутренних аудитов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной организации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методология и методы научного исследования», «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Теория аргументации в исследовательской деятельности», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Методология экспертизы в образовании», «Мониторинг качества дополнительных образовательных программ», «Мониторинг качества основных образовательных программ», «Мониторинг результатов образования», «Опросные методы в мониторинге», «Практикум по организации коллективного исследования», «Практикум по решению профессиональных задач», «Практикум экспертизы программ профильных смен», «Практикум экспертизы программ развития образовательных организаций», «Этика экспертизы в образовании», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая))», «Учебная практика ((технологическая (проектно-технологическая)))», «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики (ПК-2);
- способен разрабатывать методики использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- особенности управления проектом "внутренний аудит качества образовательной организации" на всех этапах его жизненного цикла;
- этические нормы взаимодействия аудиторской команды при проведении внутреннего аудита качества образовательной организации;
- методами сбора информации в рамках внутреннего аудита качества образовательной организации;
- особенности использования результатов внутреннего аудита в управлении образовательным процессом;

### *уметь*

- определять проблему, на решение которой направлен проект "внутренний аудит качества образовательной организации", грамотно формулировать цель проекта, задачи, сроки, ресурсы и его исполнителей;
- устанавливать различные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) в процессе реализации внутреннего аудита качества образовательной организации;
- работать в аудиторской команде, отбирать методы аудита и источники информации;
- отбирать и использовать результаты внутреннего аудита в управлении образовательным процессом;

#### ***владеть***

- опытом разработки программы внутреннего аудита качества образовательной организации;
- приемами организации работы аудиторской команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики с целью решения задач развития профессиональной деятельности;
- адекватными конкретной ситуации действиям по использованию результатов внутреннего аудита в управлении образовательным процессом.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 58 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – .

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Планирование внутренних аудитов качества образовательной организации.

Концептуальные основы проведения внутренних аудитов в образовательной организации на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества.

Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Этапы реализации внутреннего аудита качества образовательной организации. Планирование программы внутренних аудитов качества образовательной организации. Управление проектом "внутренний аудит качества образовательной организации" на всех этапах его жизненного цикла.

Этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации.

Этические принципы проведения внутреннего аудита. Требования к профессиональной этике внутреннего аудитора, функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды коммуникации и особенности построения взаимодействия при проведении внутреннего аудита качества образовательной организации.

Реализация внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе.

Критерии оценки качества образовательной организации. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита. Методы сбора информации в рамках внутреннего аудита качества образовательной организации. Алгоритм проведения внутреннего аудита.

Анализ результатов внутреннего аудита и их использование в управлении образовательным процессом.

Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление. Особенности использования результатов внутреннего аудита в управлении образовательным процессом.

## **6. Разработчик**

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики  
ФГБОУ ВО «ВГСПУ».