ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах и взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к базовой части блока дисциплин.
Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методика формирования ответственного родительства», «Проектирование индивидуального образовательного маршрута», «Проектирование основных и дополнительных образовательных программ», «Семьеведение», «Сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов», «Социально-психологическая диагностика и коррекция стиля семейного воспитания», прохождения практик «Производственная (преддипломная) практика», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая)) Модуль 9. Сопровождение семей с детьми».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
– способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
знать
– основы эффективной деловой коммуникации в социально ценной деятельности обучающихся, социальных проектов обучающихся;
– социокультурные традиции коммуникации в российском обществе;
уметь
– организовать конструктивное общение и взаимодействие с участниками образовательных отношений;
– оценивать ситуацию общения и свою личностно-профессиональную позицию;
владеть
– навыками организации взаимодействия с участниками образовательных отношений;
– отдельными навыками выполнения профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном общении.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 30 ч.),
распределение по семестрам – 1,
форма и место отчётности – промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (комплексного экзамена по модулю) с учетом рейтинговых баллов, набранных студентом за период изучения дисциплины.

5. Краткое содержание дисциплины

Тренинг активного слушания.
Классификация техник активного слушания. Техники говорения: формулирования вопросов, малого разговора. Техники слушания: повторения, перефразирования, интерпретации.

Тренинг регуляции эмоционального напряжения.
Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.) Подчеркивание значимости партнера, его мнения. Вербализация эмоционального состояния.

6. Разработчик

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".