

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование компетентности будущих социальных работников в области использования информационных технологий для решения профессиональных задач в социальной сфере.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Математика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы социальной медицины», «Философия», «Компьютерная обработка статистической информации», «Социальная политика», «Социальные инновации».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
- основные понятия информационных систем;
- источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;

### *уметь*

- использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;
- анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;

### *владеть*

- навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;
- опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 12 ч., СРС – 123 ч.),

распределение по семестрам – 1 курс, лето,  
форма и место отчётности – экзамен (1 курс, лето).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Система современных информационных и коммуникационных технологий.  
Информационно-коммуникационные технологии. Информация. Информационные процессы.  
Аппаратные и программные средства информационных и коммуникационных технологий.  
Гигиенические, эргономические и технические условия эксплуатации средств ИКТ.  
Основные этапы развития ИКТ. Основные этапы развития информационной среды. Краткие сведения о работе в современных операционных системах. Основы работы с текстовыми процессорами. Основы работы с электронными таблицами. Основы работы с графическими системами. Основы работы с программами подготовки презентаций. Основы работы в Интернет. Методика поиска учебной, научной и профессиональной информации в Internet. Особенности сетевого общения. Электронная почта. Ресурсы Интернет профессиональной направленности.

Информационные технологии в управленческой деятельности.  
Информационные системы. Классификации информационных систем по различным признакам. Банки информации. Банки информации для специалистов в социальной сфере. Базы данных в структуре информационных систем. Системы управления базами данных (СУБД). Характеристики СУБД. Основные характеристики Access. Таблицы. Создание, заполнение, редактирование и связывание таблиц. Поиск данных. Фильтры. Запросы. Назначение запросов. Запросы выбора, параметрические и перекрестные запросы. Создание запросов. Отчеты. Назначение отчетов. Создание отчетов.

Информационные технологии в работе с клиентами социальной работы.  
Обучающие и развивающие компьютерные программы для детей, средства компьютерной психодиагностики, аппаратные и программные средства компьютера, коммуникационные технологии для людей с ограниченными возможностями.

## **6. Разработчик**

Данильчук Елена Валерьевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,  
Чернышова Марина Викторовна, старший преподаватель кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».