

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у обучающихся представлений о приемах и технологиях управления случаем (кейсом), обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, клиентов социальных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Кейс-менеджмент» относится к базовой части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Кейс-менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе прохождения практики «Учебная практика (научно-исследовательская работа)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе;
– способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;

уметь

– оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы;
– проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;

владеть

– основным алгоритмом работы с кейсом;
– приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 88 ч.),
распределение по семестрам – 5 курс, лето,
форма и место отчётности – зачёт (5 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы применения CASE-технологий.

Метод case-study: исторический ракурс. Case-технологии: сущность и содержание. Case-study как образовательная технология. Case-study как прикладной метод социологического исследования. Понятие и классификация кейсов. Алгоритм работы над кейсом. Презентация

кейса.

Case-технологии в социальной работе с разными категориями населения.

Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения (например, Case-технологии в социальной работе с ВИЧ-инфицированными и Case-технологии в социальной работе с неблагополучной семьей). Кейс-менеджмент в исследовании социальных служб. Кейс-менеджмент в межведомственном взаимодействии. Применение Case-технологий в организационно-управленческой деятельности социального учреждения.

6. Разработчик

Черникова Нина Александровна, канд.пед.наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».