

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

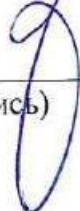
## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Технологии туроператорской и турагентской  
деятельности**»

Направление 43.03.02 «Туризм»  
Профиль «Организация туристской деятельности»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      \_\_\_\_\_ Жадаев Ю.А.  
(зав. кафедрой)

« 30 » мая 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКО-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПКО-4		Документационное обеспечение в туризме, Организация деловых мероприятий, Сервисная деятельность, Социальные технологии в туристской деятельности, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технологии туроператорской и турагентской деятельности"	

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы туроперейтинга	ПКО-4	знать: – сущность туроперейтинга; уметь: – компетентно определять необходимую структуру и

			содержание туристского продукта;
2	Договорные отношения в туроперейтинге	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы договорных взаимоотношений при организации и реализации туристских путешествий;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа и составления договорной документации;</li> </ul>
3	Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг	ПКО-4	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия туроператора с поставщиками услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности;</li> </ul>
4	Особенности работы туроператора с турагентами	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности работы туроператора с турагентами;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать с каталогами туроператоров;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и зарубежом;</li> </ul>
5	Паспортные и визовые формальности	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды заграничных паспортов и особенности их действия;</li> <li>– порядок оформления визовых запросов и приглашений;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;</li> </ul>
6	Страховое и медицинское обеспечение путешествий	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные виды и особенности страхования;</li> </ul>
7	Платежные средства и правила их использования	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные платежные средства;</li> </ul>
8	Транспортные перевозки всех видов	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– порядок организации транспортных перевозок в туристских целях;</li> </ul>
9	Таможенные формальности	ПКО-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– таможенные формальности;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
ПКО-4	Имеет теоретические представления о процессах обслуживания потребителей, умеет сопоставлять их с результатами анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Знает методы определения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Владеет ограниченными навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.	Владеет навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Владеет опытом изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Проявляет умение выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	Эффективно организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Использует разнообразные способы и методы изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Умеет адекватно выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Тестирование	8	ПКО-4	4
2	Реферат	10	ПКО-4	4
3	Участие в практических занятиях	28	ПКО-4	4
4	Конспект лекций	14	ПКО-4	4
5	Экзамен	40	ПКО-4	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все

предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тестирование
2. Реферат
3. Участие в практических занятиях
4. Конспект лекций
5. Экзамен