

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

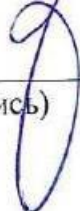
## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Виды и тенденции развития туризма»**

Направление 43.03.02 «Туризм»  
Профиль «Организация туристской деятельности»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)      \_\_\_\_\_ Жадаев Ю.А.  
(зав. кафедрой)

« 30 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПКО-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПКО-3	Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме, Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма	Анимационный сервис в туризме, Виды и тенденции развития туризма, Санаторно-курортный сервис, Сервисная деятельность, Социальные технологии в туристской деятельности, Стандартизация и сертификация в туризме, Стандарты качества и нормы безопасности туристского обслуживания, Технологии и организация экскурсионных услуг, Транспортное обслуживание в туризме, Этнокультурные основы туристского сервиса	

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Эволюция туризма. Классификация туризма	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принятые схемы классификации видов туризма;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– классифицировать туризм по различным параметрам;</li> </ul>
2	Туризм с целью отдыха и развлечений	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности развлекательного туризма;</li> </ul>
3	Пляжно-купальный туризм	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности географии пляжно-купального туризма;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать перспективы развития и инвестиционную привлекательность;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования информации в составлении прогнозов и оценке перспектив;</li> </ul>
4	Лечебно-оздоровительный туризм	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды и методы лечебно-оздоровительного туризма;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– систематизировать различные показатели развития лечебно-оздоровительного туризма;</li> </ul>
5	Познавательный туризм	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– мировые центры познавательного туризма;</li> </ul>
6	Религиозный туризм	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные дестинации религиозного туризма;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценить визовые, транспортные и прочие сложности, связанные с предполагаемой паломнической поездкой;</li> </ul>
7	Деловой туризм. Образовательный туризм	ПКО-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды делового и образовательного туризма;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дать прогноз развития деловому и образовательному туризму;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа состояния и перспектив развития делового и образовательного туризма;</li> </ul>
8	Экологический туризм	ПКО-3	<p>знать:</p>

			– виды экологического туризма; уметь: – дать прогноз развития экологического туризма в ведущих туристских регионах мира; владеть: – навыками анализа состояния и перспектив развития экологического туризма;
9	Активный туризм. Экстремальный туризм	ПКО-3	знать: – виды туризма в форме активного отдыха и его мировые центры;
10	Круизный туризм	ПКО-3	знать: – особенности круизного туризма;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутой) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПКО-3	Владеет ограниченными навыками формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий. Имеет теоретические представления о способах продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг. Осознает значимость процесса переговоров с партнерами и согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Владеет опытом формирования туристского продукта с использованием современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. Может предложить эффективные способы продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг. Обладает навыками ведения переговоров с партнерами и согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.	Самостоятельно формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. Владеет готовностью к ведению переговоров с партнерами, умеет согласовывать условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Конспект лекций	12	ПКО-3	1
2	Участие в практических занятиях	24	ПКО-3	1
3	Реферат	9	ПКО-3	1
4	Тестирование	15	ПКО-3	1
5	Зачёт	40	ПКО-3	1

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Конспект лекций
2. Участие в практических занятиях
3. Реферат
4. Тестирование
5. Зачёт