

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2022 г.



## **Система социальных служб в России и за рубежом**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы

« 13 » мая 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

Калачев А.В. (зав. кафедрой)

« 13 » мая 2022 г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования « 16 » мая 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_

Зотова Н.С.

(подпись)

« 16 » мая 2022 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

« 30 » мая 2022 г., протокол № 13

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

#### Разработчики:

Калачев Антон Витальевич, канд. пед. наук., доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Система социальных служб в России и за рубежом» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 76) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Рассмотреть особенности функционирования и развития социальных служб в России и за рубежом.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Система социальных служб в России и за рубежом» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Система социальных служб в России и за рубежом» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методы исследования в социальной работе», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Гендерология и феминология», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Педагогика девиантного поведения», «Педагогика социальной работы», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная экология», «Социальное проектирование», «Социальное служение», «Социальный патронаж», «Супервизия в социальной работе», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа"», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социальной анимации», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Управление в социальной работе», прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– содержание деятельности социальных служб в России по разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– содержание деятельности социальных служб за рубежом по разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

#### ***уметь***

– учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных, социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

– анализировать закономерности функционирования и развития социальных служб в России и за рубежом;

#### ***владеть***

– знаниями, необходимыми для выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– способами анализа деятельности конкретных служб социальной помощи и защиты, с учетом особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных, социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан и инновационного опыта деятельности подобных служб в России и за рубежом.

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	42	42
В том числе:		
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	14	14
<b>Самостоятельная работа</b>	62	62
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	108	108
часы	108	108
зачётные единицы	3	3

#### **5. Содержание дисциплины**

##### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Организационные особенности функционирования социальных служб	Нормативно-правовые и организационные аспекты деятельности социальных служб в Российской Федерации. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Социальное обслуживание различных групп населения. Роль некоммерческих и общественных организаций в развитии социальной работы России Перспективы развития социальных служб в России.
2	Особенности деятельности зарубежных и отечественных социальных служб	Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения. Социальное обслуживание различных групп населения. Зарубежный опыт обслуживания пожилых и престарелых людей. Социальное обслуживание семьи

		и детей в Европе и США. Социальные службы для женщин в Европе и США. Социальные службы для несовершеннолетних с девиантным поведением. Службы социальной помощи инвалидам в Европе и США
--	--	--

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Организационные особенности функционирования социальных служб	3	6	7	30	46
2	Особенности деятельности зарубежных и отечественных социальных служб	11	8	7	32	58

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30543>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
2. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикта, 2009.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27398>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Фирсов М.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Трикта, 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Бабосов Е.М. Модернизация социальных систем [Электронный ресурс]: монография / Бабосов Е.М. Электрон. текстовые данные. — Белорусская наука, 2014. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29584.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Берестова Л.И. Электрон. текстовые данные. — Юриспруденция, 2015. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..
3. Бессонов Б.Н., Коваль Т.И. и др. Специфика развития обществ на рубеже XX–XXI веков. Философско-политический аспект [Электронный ресурс]: Коллективная монография / Бессонов Б.Н., Коваль Т.И., Жукоцкая А.В., Тысячина А.Д., Аванесова Г.А. ред. Сергеева О.А. — Электрон. текстовые данные.— Московский городской педагогический университет, 2013. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/26621.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
3. Список социальных сайтов. URL: <https://psysocwork.ru/>.
4. Тематические учебно-методические материалы. URL: <http://soc-work.ru/>.
5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Система социальных служб в России и за рубежом» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Комплект переносного презентационного оборудования.
3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Система социальных служб в России и за рубежом» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в

процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Система социальных служб в России и за рубежом» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.