

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы



Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
2022 г.

## **Технология социальной работы**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы

« 13 » мая 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

(подпись)

Калачев А.В.  
(зав. кафедрой)

« 13 » мая 2022 г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования « 16 » мая 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета

Зотова Н.С.

(подпись)

« 16 » мая 2022 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

« 30 » мая 2022 г., протокол № 13

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Думов Сергей Борисович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Шитова Эльвира Петровна, старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Технология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 76) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование готовности студентов компетентно реализовывать на практике основные технологии социальной работы, навыков выработки и выбора оптимальных способов воздействия на личность, группу или социальную общность в сфере социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Технология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методы исследования в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Теория социальной работы», «Гендерология и феминология», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная экология», «Социальное служение», «Супервизия в социальной работе», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Художественно-творческие методы в социальной работе», прохождения практики «Учебная (научно-исследовательская работа) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кейс-менеджмент», «Методы исследования в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Теория социальной работы», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Опека и попечительство», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Педагогика девиантного поведения», «Педагогика социальной работы», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Система социальных служб в России и за рубежом», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальное проектирование», «Социальный патронаж», «Супервизия в социальной работе», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Управление в социальной работе», «Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа"», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социальной анимации», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Производственная (преддипломная) практика», «Учебная (научно-исследовательская работа) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

– способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий; теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах;
- основные общие технологии социальной работы;
- основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных службах;
- сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения;

#### ***уметь***

- технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными;
- выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

#### ***владеть***

- основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;
- способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3 / 4 / 5 / 6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	140	28 / 42 / 42 / 28
В том числе:		
Лекции (Л)	44	10 / 12 / 12 / 10
Практические занятия (ПЗ)	–	– / – / – / –
Лабораторные работы (ЛР)	96	18 / 30 / 30 / 18
<b>Самостоятельная работа</b>	220	44 / 66 / 66 / 44
<b>Контроль</b>	72	– / – / 36 / 36
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ / ЗЧО / ЭК, КРС / ЭК
Общая трудоемкость	часы	432
	зачётные единицы	12
		72 / 108 / 144 / 108
		2 / 3 / 4 / 3

## **5. Содержание дисциплины**

## 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	Понятие, специфика, типология социальных технологий. Сущность и структура, содержание и функции социальных технологий. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Технологический процесс в социальной работе. Основания социального действия: социальная проблема; социальная информация; социальные резервы и ресурсы; социальная ситуация и социальные изменения. Базовые схемы социальной работы. Целеполагание и принятие решений. Инструментарий (техника) социальной работы.
2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	Технология социальной диагностики. Технология социальной помощи. Технология социального обеспечения. Технология социального обслуживания. Технологии жизнеустройства и защиты личных, имущественных прав и интересов граждан (опека, попечительство, усыновление и др.). Технология социального посредничества. Технология осуществления общественных связей в системе социальной работы. Технология организации общественной некоммерческой благотворительной и добровольческой деятельности
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	Социологические и социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические и социально-психологические методы социальной работы. Медико-социальные методы социальной работы. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации. Технология социальной терапии. Технология социальной коррекции. Технология социального консультирования. Технология социальной профилактики. Технология социального надзора. Технология социальной экспертизы.
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работ	Технологии социальной работы с людьми, пережившими насилие. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. Технологии оказания помощи безработным, бездомным, мигрантам. Технология социальной работы по месту жительства

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	5	–	22	55	82
2	Раздел II. Общие технологии	14	–	21	84	119

	социальной работы					
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	11	–	32	53	96
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работ	14	–	21	28	63

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. И. Ерусланова ; Р. И. Ерусланова. - Москва : Дашков и К, 2010. - 162 с. - ISBN 978-5-394-00559-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4440>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.
2. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 271, [1] с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003292-4; 30 экз. : 338-14..
3. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова [и др.] ; Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.
4. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, 2009.— 428 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36762>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Дополнительная литература

1. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Д. Павленок ; П. Д. Павленок. - Москва : Дашков и К, 2015. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
2. Сафронова М.В. Технологии социальной работы. Методика оценки риска семейного неблагополучия [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ М.В. Сафронова, Л.А. Осьмук— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45045.html>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Технологии социальной работы. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016.— 214 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62364.html>.— ЭБС «IPRbooks».
4. Холостова Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова ; Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-394-02355-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24761>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.
5. Информационное обеспечение дисциплины.
6. Информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета.
7. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
8. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Информационные технологии и программное обеспечение.
2. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
3. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
4. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
5. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Материально-техническое обеспечение дисциплины.
2. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
3. Комплект переносного презентационного оборудования.
4. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Технология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Сведения о шаблоне.
2. Направление 39.03.02 «Социальная работа».
3. Профиль «Социальная работа в системе социальных служб».

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, аттестации с оценкой, экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.



При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

### **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Технология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

### **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.