

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Социальная квалиметрия, оценка качества и  
стандартизация социальных услуг»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой



«13» мая 2022 г.

Волгоград  
2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);
- способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-2	Культурология, Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО, Основы социального государства, Основы социального образования, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Социальная работа в полиэтнической среде, Теории социального благополучия, Этические основы социальной работы		Производственная (научно-исследовательская работа) практика
ПК-2	Кейс-менеджмент, Методы исследования в социальной работе, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Социальная работа в полиэтнической среде,	Гендерология и феминология, Занятость населения и ее регулирование, Межведомственный подход в социальной работе, Опекунство и попечительство, Основы социальной работы с лицами	Производственная (преддипломная) практика

	<p>Теория социальной работы, Технология социальной работы</p>	<p>девиантного поведения, Педагогика девиантного поведения, Педагогика социальной работы, Саморегуляция специалиста социальной работы, Система социальных служб в России и за рубежом, Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Социальная экология, Социальное проектирование, Социальное служение, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ, Технология социальной работы с молодежью, Управление в социальной работе, Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа", Художественно-творческие методы в социальной работе, Художественно-творческие технологии социальной анимации, Художественно-творческие технологии социальной коррекции, Художественно-творческие технологии социальной реабилитации</p>	
--	---	--	--

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Социальная квалиметрия	ОПК-2, ПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы;</li> </ul>
2	Оценка качества социальных услуг и их стандартизация	ОПК-2, ПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами обсуждения и моделирования социальных услуг;</li> </ul>

**Критерии оценивания компетенций**

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-2	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к постановке и обоснованию цели в процессе реализации	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; умеет ставить и обосновывать цели в процессе

	<p>профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; умеет ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбор путей ее достижения по имеющимся образцам; имеет опыт проектирования постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения в типичных ситуациях социальной практики.</p>	<p>деятельности и выбору путей ее достижения; умеет ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбор путей ее достижения с учетом различных задач социальной практики; имеет опыт проектирования постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения в различных ситуациях социальной практики.</p>	<p>реализации профессиональной деятельности и выбор путей ее достижения для решения нестандартных задач социальной практики; имеет опыт проектирования постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения в нестандартных ситуациях социальной практики.</p>
ПК-2	<p>Имеет общие теоретические представления о вариативных(традиционных и современных) методах планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, слабо ориентируется в специфике их применения в</p>	<p>Имеет достаточно хорошие теоретические знания о вариативных(традиционных и современных) методах методы планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, хорошо ориентируется в специфике их</p>	<p>Имеет глубокие теоретические знания о вариативных(традиционных и современных) методах методы планирования, организации и контроля деятельности по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, уверенно с использованием убедительной аргументации ориентируется в специфике их применения в профессиональной деятельности.</p>

	профессиональной деятельности.	применения в профессиональной деятельности.	
--	--------------------------------	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Подготовка ориентировочных схем, таблиц	15	ОПК-2, ПК-2	6
2	Решение кейсов	10	ОПК-2, ПК-2	6
3	Аннотирование научных журналов	15	ОПК-2, ПК-2	6
4	Рубежные срезы	20	ОПК-2, ПК-2	6
5	Зачет	40	ОПК-2, ПК-2	6

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка ориентировочных схем, таблиц
2. Решение кейсов
3. Аннотирование научных журналов
4. Рубежные срезы
5. Зачет