

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 30 » \_\_\_\_\_ 2022 г.



## Система социальных служб в Волгоградской области

Программа учебной дисциплины  
Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2022

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы

«13» мая 2022 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

[подпись]  
(подпись)

[подпись]  
(зав. кафедрой)

«13» мая 2022 г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «16» мая 2022 г., протокол № 6

Председатель учёного совета

[подпись]

[подпись]  
(подпись)

«16» мая 2022 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«30» мая 2022 г., протокол № 13

### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### Разработчики:

Калачев Антон Витальевич - кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Система социальных служб в Волгоградской области» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 76) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 30 мая 2022 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Рассмотреть особенности функционирования и развития системы социального обслуживания в Волгоградской области.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Система социальных служб в Волгоградской области» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Система социальных служб в Волгоградской области» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию "Социальная работа"», «Информационные технологии в социальной работе», «Социальная экология», «Социальное служение», прохождения практики «Учебная (ознакомительная) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы социального образования», «Социальная реабилитация», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Делопроизводство в социальных службах», «Конфликтология в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Практикум профессиональной подготовки 1», «Практикум профессиональной подготовки 2», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа на общественном уровне», «Социальные институты защиты детства», «Социальный патронаж», «Супервизия в социальной работе», «Технология групповой работы с клиентом в социальных службах», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Технология социальной работы с пожилыми людьми», «Управление в социальной работе», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Производственная (научно-исследовательская работа) практика», «Производственная (технологическая) практика», «Учебная (научно-исследовательская работа) практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- характерные особенности региональной системы социального обслуживания;
- перечень основных государственных поставщиков социальных услуг в Волгоградской области;
- перечень основных негосударственных поставщиков социальных услуг в Волгоградской области;
- главные проблемы системы социального обслуживания в Волгоградской области;

### **уметь**

–

### **владеть**

- знанием проблематики системы социального обслуживания;
- конкретными сведениями о государственных учреждениях социального обслуживания области;
- конкретными сведениями о негосударственных учреждениях социального обслуживания области;
- актуальной проблематикой социального обслуживания области.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                | Всего часов      | Семестры |
|-----------------------------------|------------------|----------|
|                                   |                  | 3        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 28               | 28       |
| В том числе:                      |                  |          |
| Лекции (Л)                        | 10               | 10       |
| Практические занятия (ПЗ)         | 18               | 18       |
| Лабораторные работы (ЛР)          | –                | –        |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | 40               | 40       |
| <b>Контроль</b>                   | 4                | 4        |
| Вид промежуточной аттестации      |                  | ЗЧ       |
| Общая трудоемкость                | часы             | 72       |
|                                   | зачётные единицы | 2        |

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела дисциплины   |
|-------|---|---|
| 1     | Общая характеристика предприятий социального обслуживания на федеральном и региональном уровнях           | Региональное социальное обслуживание: особенности и состояние развития                                |
| 2     | Поставщики социальных услуг - государственные учреждения социального обслуживания Волгоградской области   | Характеристика государственных учреждений социального обслуживания Волгоградской области              |
| 3     | Поставщики социальных услуг - негосударственные учреждения социального обслуживания Волгоградской области | Характеристика негосударственных учреждений социального обслуживания Волгоградской области            |
| 4     | Актуальные проблемы системы социального обслуживания Волгоградской области                                | Организационные, финансовые, кадровые проблемы системы социального обслуживания Волгоградской области |

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Общая характеристика предприятий социального обслуживания на федеральном и региональном уровнях           | 2     | 3           | –         | 10  | 15    |
| 2     | Поставщики социальных услуг - государственные учреждения социального обслуживания Волгоградской области   | 4     | 2           | –         | 10  | 16    |
| 3     | Поставщики социальных услуг - негосударственные учреждения социального обслуживания Волгоградской области | 2     | 5           | –         | 10  | 17    |
| 4     | Актуальные проблемы системы социального обслуживания Волгоградской области                                | 2     | 8           | –         | 10  | 20    |

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30543>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикста, 2009.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27398>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Фирсов М.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Трикста, 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Бабосов Е.М. Модернизация социальных систем [Электронный ресурс]: монография / Бабосов Е.М. Электрон. текстовые данные. — Белорусская наука, 2014. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29584.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Берестова Л.И. Электрон. текстовые данные. — Юриспруденция, 2015. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

3. Бессонов Б.Н., Коваль Т.И. и др. Специфика развития обществ на рубеже XX–XXI

веков. Философско-политический аспект [Электронный ресурс]: Коллективная монография / Бессонов Б.Н., Коваль Т.И., Жукоцкая А.В., Тысячина А.Д., Аванесова Г.А. ред. Сергеева О.А. — Электрон. текстовые данные. — Московский городской педагогический университет, 2013. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26621.html>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

4. Информационное обеспечение дисциплины.
5. Информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета.
6. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
7. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
8. Список социальных сайтов. URL: <https://psysocwork.ru/>.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Информационные технологии и программное обеспечение.
2. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
3. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
4. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
5. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Материально-техническое обеспечение дисциплины.
2. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
3. Комплект переносного презентационного оборудования.
4. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Система социальных служб в Волгоградской области» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Сведения о шаблоне.
2. Направление 39.03.02 «Социальная работа».

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Система социальных служб в Волгоградской области» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого

материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Система социальных служб в Волгоградской области» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.