

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в сфере социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию "Социальная работа"», «Благотворительность в социальной работе», «Информационные технологии в социальной работе», «Психология», «Система социальных служб в Волгоградской области», «Социальная экология», «Социальное служение», «Социальные инновации», «Социология», «Фандрайзинговые технологии в социальной работе», прохождения практики «Учебная (ознакомительная) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО», «Основы социального образования», «Психология социальной работы», «Социальная реабилитация», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Делопроизводство в социальных службах», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Психодиагностика личности и группы», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа на общественном уровне», «Социальный патронаж», «Супервизия в социальной работе», «Технология групповой работы с клиентом в социальных службах», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Технология социальной работы с молодежью», «Технология социальной работы с пожилыми людьми», «Управление в социальной работе», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Производственная (научно-исследовательская работа) практика», «Производственная (технологическая) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- методологические принципы конфликтологии; теоретические основы конфликтологии; причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов;

- особенности поведения личности в конфликте;
- принципы и технологии управления конфликтами;

уметь

- анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- применять конфликтологические знания в практической работе;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

владеть

- методами диагностики конфликтов; технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 40 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.

Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.

Психология личности в конфликте.

Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.

Основные типы и виды конфликтов в социальной работе. Управление конфликтами в социальной работе.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Классификация и характеристика конфликтов в сфере социальной работы. Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления

конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.).

6. Разработчик

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».