

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование компетентности будущих социальных работников в области использования информационных технологий для решения профессиональных задач в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию "Социальная работа"», «Социальная политика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы социального образования», «Социальная реабилитация», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Благотворительность в социальной работе», «Делопроизводство в социальных службах», «Конфликтология в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Практикум профессиональной подготовки 1», «Практикум профессиональной подготовки 2», «Система социальных служб в Волгоградской области», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа на общественном уровне», «Социальные инновации», «Социальные институты защиты детства», «Социальный патронаж», «Социология», «Супервизия в социальной работе», «Технология групповой работы с клиентом в социальных службах», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Технология социальной работы с пожилыми людьми», «Управление в социальной работе», «Фандрайзинговые технологии в социальной работе», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Производственная (научно-исследовательская работа) практика», «Производственная (технологическая) практика», «Учебная (научно-исследовательская работа) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
- основные понятия информационных систем;
- источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;

уметь

- использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;
- анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;

владеть

- навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
- навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;
- опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 42 ч., СРС – 66 ч.),
распределение по семестрам – 2,
форма и место отчётности – экзамен (2 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Система современных информационных и коммуникационных технологий. Информационно-коммуникационные технологии. Информация. Информационные процессы. Аппаратные и программные средства информационных и коммуникационных технологий. Гигиенические, эргономические и технические условия эксплуатации средств ИКТ. Основные этапы развития ИКТ. Основные этапы развития информационной среды. Краткие сведения о работе в современных операционных системах. Основы работы с текстовыми процессорами. Основы работы с электронными таблицами. Основы работы с графическими системами. Основы работы с программами подготовки презентаций. Основы работы в Интернет. Методика поиска учебной, научной и профессиональной информации в Internet. Особенности сетевого общения. Электронная почта. Ресурсы Интернет профессиональной направленности.

Информационные технологии в управленческой деятельности.

Информационные системы. Классификации информационных систем по различным признакам. Банки информации. Банки информации для специалистов в социальной сфере. Базы данных в структуре информационных систем. Системы управления базами данных (СУБД). Характеристики СУБД. Основные характеристики Access. Таблицы. Создание, заполнение, редактирование и связывание таблиц. Поиск данных. Фильтры. Запросы. Назначение запросов. Запросы выбора, параметрические и перекрестные запросы. Создание запросов. Отчеты. Назначение отчетов. Создание отчетов.

Информационные технологии в работе с клиентами социальной работы.

Обучающие и развивающие компьютерные программы для детей, средства компьютерной психодиагностики, аппаратные и программные средства компьютера, коммуникационные технологии для людей с ограниченными возможностями.

6. Разработчик

Данильчук Елена Валерьевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,
Чернышова Марина Викторовна, старший преподаватель кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».