

СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование и развитие компетенций у обучающихся, позволяющих осуществлять измерение и оценку качества социальных объектов и процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Культурология», «Методы исследования в социальной работе», «Основы социального государства», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Теории социального благополучия», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Этические основы социальной работы», «Гендерология и феминология», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная экология», «Социальное служение», «Супервизия в социальной работе», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Художественно-творческие методы в социальной работе».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кейс-менеджмент», «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО», «Основы социального образования», «Опека и попечительство», «Система социальных служб в России и за рубежом», «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальное проектирование», «Управление в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Производственная (научно-исследовательская работа) практика», «Производственная (преддипломная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);
- способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг;
- общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов;

уметь

- проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан;

– представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы;

владеть

– системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы;
– приемами обсуждения и моделирования социальных услуг.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 40 ч.),

распределение по семестрам – 6,

форма и место отчётности – зачёт (6 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Социальная квалиметрия.

Введение в социальную квалиметрию. Объект, предмет, структура, принципы. Социальная квалиметрия как наука об измерении и оценки качества объектов и процессов, входящих в пространство ценностного мироосвоения человека. Квалиметрия в социальной работе.

Оценка качества социальных услуг и их стандартизация.

Методология социальной квалиметрии. Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг: полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов, её своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги (материальная, нематериальная). Контроль качества социальных услуг. Стандартизация социальных услуг. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания. Система качества учреждения. Основные факторы, влияющие на качество услуг, и порядок их использования при формировании системы качества учреждения. Документальное оформление системы качества. Организация работы по внедрению системы качества в учреждении.

6. Разработчик

Черникова Нина Александровна, канд.пед.наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».