

# ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у бакалавров знаний о специфике содержания психологической работы в социальной практике, ее принципах, методах и технологиях, а также навыков психологической помощи в практической социальной работе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию "Социальная работа"», «Социальная политика», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Конфликтология в социальной работе», «Психология», «Социология», прохождения практики «Производственная (технологическая) практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской деятельности) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО», прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- основные категории и понятия психологии социальной работы;
- основные психологические особенности дезадаптированной личности как объекта психосоциальной работы;
- этапы социально-психологического сопровождения клиентов;
- психологические технологии работы с различными социальными группами населения;
- теоретические модели и симптомы возникновения профессиональной деградации, профессиональной усталости и профессионального «выгорания» в профессиональной деятельности социального работника;

### *уметь*

- определять роль и место психологического знания в практической социальной работе;
- определять границы профессиональной компетентности социального работника в области психосоциального вспомоществования;
- определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы;
- выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения;
- подбирать адекватные технологии по предупреждению и профилактике профессиональных деформаций личной профессиональной деградации;

### *владеть*

- методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 42 ч., СРС – 62 ч.),  
распределение по семестрам – 7,  
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (7 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Введение в учебную дисциплину «Психология социальной работы». Институционализация теории и практики социальной работы, ее этапы и содержание. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Интегративный, комплексный характер психосоциальной работы. Место психологии в системе социального знания. Психологическое обеспечение социальной работы. Значение психологической теории для психосоциальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Психология социальной работы как учебная дисциплина: основные понятия, цели и задачи курса.

Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения. Психосоциальная помощь и психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы. Нормативно-правовые и этические основы психосоциальной работы в России. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Понятие об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. Социальная работа как процесс решения проблем. Социализация, социальная адаптация и дезадаптация. Дезадаптированная личность как объект психосоциальной работы. Понятие о «социальном неблагополучии» и его факторах, классификация трудных жизненных ситуаций. Поведенческие дезадаптивные реакции на трудные жизненные ситуации: агрессия и насилие, аутоагрессия, аддитивное поведение, суицид, девиантное поведение, психоневрологические расстройства.

Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере. Психологические методы социальной работы как практической деятельности. Психологическая помощь как область психосоциальной работы. Диагностика и профилактика в социальной работе. Проблемы применения психосоциальной диагностики в социальной практике. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. Принципы и этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Техники консультирования. Психотерапия как направление психосоциальной работы, отличие от других методов. Психосоциальная работа с группой. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.

Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи. Психосоциальная помощь личности с психологической травмой (терапия посттравматического синдрома, психологическая помощь жертвам насилия, технология работы с утратой и острым горем). Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания. Личностные реакции на соматические страдания. Возрастные особенности соматозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом.

Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения. Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная помощь безработным: виды, формы и методы социально-психологической поддержки безработных. Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы. Психосоциальная работа с пожилыми людьми. Психосоциальная работа с семьей. Проблемные и нестабильные семьи как объект психосоциальной помощи. Психологические особенности семейных нарушений и трудностей. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

Методы саморегуляции социального работника.

Проблема профессионального сгорания в социальной работе. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания. Роль профессиональной поддержки в преодолении личной профессиональной деградации и профессиональной усталости.

## **6. Разработчик**

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».