

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у обучающихся представлений о приемах и технологиях управления случаем (кейсом), обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, клиентов социальных учреждений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Кейс-менеджмент» относится к базовой части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Кейс-менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методы исследования в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Гендерология и феминология», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Педагогика девиантного поведения», «Педагогика социальной работы», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом», «Социальная экология», «Социальное проектирование», «Социальное служение», «Социальный патронаж», «Супервизия в социальной работе», «Технология социальной работы с инвалидами ОВЗ», «Технология социальной работы с молодежью», «Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа"», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социальной анимации», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», прохождения практики «Учебная (научно-исследовательская работа) практика». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Управление в социальной работе», прохождения практики «Производственная (преддипломная) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);
- способен осуществлять деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе;
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;

уметь

- оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы;
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;

владеть

- основным алгоритмом работы с кейсом;
- приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 42 ч., СРС – 62 ч.),
распределение по семестрам – 7,
форма и место отчётности – зачёт (7 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы применения CASE-технологий.
Метод case-study: исторический ракурс. Case-технологии: сущность и содержание. Case-study как образовательная технология. Case-study как прикладной метод социологического исследования. Понятие и классификация кейсов. Алгоритм работы над кейсом. Презентация кейса.

Case-технологии в социальной работе с разными категориями населения.
Применение Case-технологий в социальной работе с разными категориями населения (например, Case-технологии в социальной работе с ВИЧ-инфицированными и Case-технологии в социальной работе с неблагополучной семьей). Кейс-менеджмент в исследовании социальных служб. Кейс-менеджмент в межведомственном взаимодействии. Применение Case-технологий в организационно-управленческой деятельности социального учреждения.

6. Разработчик

Черникова Нина Александровна, канд.пед.наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».