

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Кафедра педагогики



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2021 г.

## **Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Высшее образование»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2021

Обсуждена на заседании кафедры педагогики  
«16» 02 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой Васильев Сергеев «16» 02 2021 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«01» 03 2021 г., протокол № 5

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Высшее образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 01 марта 2021 г., протокол № 5).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование готовности магистранта к реализации мониторинговых обследований качества организации образовательного процесса в вузе на основе обратной связи с участниками образовательных отношений.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методология и методы научного исследования», «Теория аргументации в исследовательской деятельности», «Организационные основы системы высшего образования», «Развитие высшего образования за рубежом и в России», «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе», «Цифровая трансформация высшего образования», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая практика) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 1», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Аккредитация в высшем образовании», «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе», «Практикум организации самостоятельной работы студентов», «Практикум по организации воспитательной работы в вузе», «Практикум по организации студенческого самоуправления», «Практикум по руководству научно-исследовательской работой студентов», «Проектирование воспитательной среды вуза», «Проектирование образовательных программ вуза», «Современные исследования в области цифровизации высшего образования», «Современные образовательные технологии в вузе», «Современные средства оценки результатов образования в вузе», «Технологии онлайн-обучения в системе высшего образования».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен вести совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики (ПК-2);

– способен проектировать, организовывать и оценивать образовательный процесс с использованием форм, методов, образовательных технологий и оценочных средств, соответствующих актуальным требованиям, предъявляемым к программам высшего образования и дополнительного профессионального образования со стороны государства, работодателей и обучающихся (ПК-3);

– способен организовать педагогическое сопровождение профессионального становления обучающихся по программам высшего образования (ПК-4).

## В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### *знать*

– требования ФГОС ВО и иные нормативные правовые акты, регламентирующие педагогическую деятельность в сфере высшего образования: требования к организации образовательного процесса в вузе;

### *уметь*

– организовывать взаимодействие представителей работодателей, педагогических работников при определении требований к результатам подготовки обучающихся;

– провести мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в вузе;

– проектировать педагогические условия для развития группы обучающихся в системе высшего образования: формулировать рекомендации и предложения по улучшению качества организации образовательного процесса в вузе;

– работать в исследовательской команде, взаимодействовать с заинтересованными сторонами в целях проведения диагностических процедур;

### *владеть*

– приемами и способами анализа и интерпретации результатов опроса студентов об уровне их удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в вузе;

– приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики с целью решения задач мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	62	62
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		–
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Планирование и проведение мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе	Образовательный мониторинг и его виды. Структурно-функциональная характеристика мониторинга качества образовательного процесса в вузе. Опросные методы, их виды и возможности использования при построении взаимодействия с различными заинтересованными сторонами различными и

		участниками образовательного процесса в вузе. Планирование программы мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе: цель, субъекты, этапы, объекты, требования к организации образовательного процесса как переменные оценивания. Специфика разработки диагностического инструментария для проведения мониторинга качества образовательного процесса в вузе: структура анкеты, требования к разработке опросных листов и организации опроса.
2	Анализ результатов мониторинга качества образовательного процесса в вузе	Приемы и способы обработки и анализа данных опроса для их последующего использования в управлении качеством образовательного процесса в вузе.
3	Представление результатов мониторинга для всех заинтересованных сторон образовательного процесса	Отчет по результатам опроса: структура, содержание и формы презентации. Виды описаний полученных фактов: констатация, анализ или интерпретация, подготовка предложений по улучшению качества организации образовательного процесса в вузе.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Планирование и проведение мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе	4	2	–	20	26
2	Анализ результатов мониторинга качества образовательного процесса в вузе	–	2	–	22	24
3	Представление результатов мониторинга для всех заинтересованных сторон образовательного процесса	–	2	–	20	22

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Минько Э.В. Качество и востребованность образовательных услуг : учебное пособие / Минько Э.В., Минько А.Э.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 1225 с. — ISBN 978-5-4486-0325-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74225.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/74225>.

3. Статистические методы контроля качества: учебно-методическое пособие / . — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный

университет, ЭБС АСВ, 2018. — 37 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78591.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## 6.2. Дополнительная литература

1. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология : монография / Бурлакова И.И.. — Москва : Российский новый университет, 2013. — 112 с. — ISBN 978-5-89789-084-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21282.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Меркулова О.П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. П. Меркулова ; Волгогр. гос. пед. ун-т ; Центр мониторинга и качества подгот. специалистов. - Волгоград : Перемена, 2005. - 118 с. - ISBN 5-88234-785-8; 10 экз..

3. Мовчан Н.И. Управление образовательным процессом с позиций качества : монография / Мовчан Н.И., Мингазова Д.Н., Сопин В.Ф.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 204 с. — ISBN 978-5-7882-1132-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62326.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Письменский Г.И. Образовательный процесс инновационного вуза / Письменский Г.И., Федоров С.Е.. — Москва : Современная гуманитарная академия, 2010. — 145 с. — ISBN 978-5-8323-0674-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/16933.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / В.А. Алексеева [и др.]. — Санкт-Петербург : КАРО, 2012. — 120 с. — ISBN 978-5-9925-0795-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61021.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Сафонова С.В. Педагогическая диагностика качества организации образовательного процесса в вузе : коллективная монография / Сафонова С.В., Письменский А.Г., Морозова Л.Б.. — Москва : Современная гуманитарная академия, 2009. — 190 с. — ISBN 978-5-8323-0592-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/16931.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Татур Ю.Г. Образовательный процесс в вузе: методология и опыт проектирования : учебное пособие / Татур Ю.Г., Солнцев В.И.. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2009. — 264 с. — ISBN 978-5-7038-3293-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94027.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Шадриков В.Д. Качество педагогического образования : монография / Шадриков В.Д.. — Москва : Логос, 2012. — 200 с. — ISBN 978-5-98704-635-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14319.html> (дата обращения: 07.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Электронная библиотека eLIBRARY.ru // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
3. Справочные разделы сайтов, поддерживающих сервисы онлайн опросов: Google-Формы, Survio, VirtualExS и др.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме .

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать

участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.