

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- значение научно-исследовательской деятельности в развитии теории и практики социальной работы;
- общую характеристику методов планирования и организации исследований в области социальной работы;
- основные требования и правила оформления итогов исследования в сфере социальной работы;
- основные подходы к выбору, разработке и эффективной реализации социальной реабилитации, различных категорий клиентов;
- способы улучшения условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальной реабилитации и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- основные категории и понятия управления в социальной работе; основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и процедуры технологии управления в социальной работе;
- систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона;
- содержание основных подходов к организации прикладного исследования по социальной работе;
- основные структурные составляющие научно-теоретического и прикладного исследования;
- способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации;
- основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта;

уметь

- определять проблемы исследования в области социальной работы;
- планировать основные этапы исследования и систему методов; осуществлять теоретическое моделирование – разрабатывать научный аппарат исследования;
- описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;
- предоставлять меры социальной реабилитации, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- создавать условия для мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3); навыками организации межведомственного взаимодействия в процессе социальной реабилитации отдельных категорий граждан;
- решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы;
- анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона;
- формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы;
- проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов социальной службы;
- проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы;
- разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии диагностические программы;
- конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;
- выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;
- разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии профилактические программы;

владеть

- основными методами исследования в социальной работе;
- методиками анкетирования; наблюдения, интервью, беседы; методикой планирования и проведения эксперимента;

- методикой подготовки отчета, реферата, публикаций, материалов выпускной квалификационной работы;
- основами профессиональной деятельности по социальной реабилитации, способностью оценивать специфику и значение социальной реабилитации различных категорий населения в сфере социальной работы;
- способами анализа и привлечения ресурсов клиента и социальных ресурсов для решения социальных проблем гражданина, нуждающегося в социальной реабилитации и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе;
- приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона;
- приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы;
- навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе;
- навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы;
- стандартными методами, методиками, процедурами диагностической работы;
- способностью к выбору, разработке и реализации различных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и социального обслуживания;
- способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях; имеет опыт выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким	демонстрирует глубокие знания о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный

	существенным признакам)	выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в различных ситуациях
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; умеет осуществлять обоснованный выбор, разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; имеет опыт самостоятельного выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, в профессионально-сложных ситуациях

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Методы исследования в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – значение научно-исследовательской деятельности в развитии теории и практики социальной работы – общую характеристику методов планирования и организации исследований в области социальной работы – основные требования и правила оформления итогов исследования в сфере социальной работы <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять проблемы исследования в области социальной работы – планировать основные этапы исследования и систему методов; осуществлять теоретическое моделирование – разрабатывать научный аппарат исследования – описывать социальные явления 	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами исследования в социальной работе – методиками анкетирования; наблюдения, интервью, беседы; методикой планирования и проведения эксперимента – методикой подготовки отчета, реферата, публикаций, материалов выпускной квалификационной работы 	
2	Социальная реабилитация	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к выбору, разработке и эффективной реализации социальной реабилитации, различных категорий клиентов – способы улучшения условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальной реабилитации и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставлять меры социальной реабилитации, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов – создавать условия для мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3); навыками организации межведомственного взаимодействия в процессе социальной реабилитации отдельных категорий граждан 	лекции, практические занятия, экзамен

		<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основами профессиональной деятельности по социальной реабилитации, способностью оценивать специфику и значение социальной реабилитации различных категорий населения в сфере социальной работы – способами анализа и привлечения ресурсов клиента и социальных ресурсов для решения социальных проблем гражданина, нуждающегося в социальной реабилитации и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов 	
3	Управление в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные категории и понятия управления в социальной работе; основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и процедуры технологии управления в социальной работе – систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности 	лекции, практические занятия, экзамен

		<p>органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы</p> <p>– анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона</p> <p>владеть:</p> <p>– современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе</p> <p>– приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона</p>	
4	Преддипломная практика	<p>знать:</p> <p>– содержание основных подходов к организации прикладного исследования по социальной работе</p> <p>– основные структурные составляющие научно-теоретического и прикладного</p>	

		<p>исследования</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать и обосновывать цели своей практической деятельности на различных этапах исследовательской работы – проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов социальной службы – проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы – навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе – навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы 	
5	Производственная практика (технологическая)	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии диагностические программы – конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; обосновывать использование конкретных технологий 	

		<p>социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций – разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии профилактические программы владеть: <ul style="list-style-type: none"> – стандартными методами, методиками, процедурами диагностической работы – способностью к выбору, разработке и реализации различных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и социального обслуживания – способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и 	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности – способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Методы исследования в социальной работе			+							
2	Социальная реабилитация				+						
3	Управление в социальной работе				+	+					
4	Преддипломная практика					+					
5	Производственная практика (технологическая)			+							

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Методы исследования в социальной работе	Контрольная работа. Эссе. Опрос. Ситуационные задания. Аттестация с оценкой.
2	Социальная реабилитация	Написание реферата. Дискуссия. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Зачет.
3	Управление в социальной работе	Дискуссия. Кейс-задача. Написание реферата. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Экзамен.
4	Преддипломная практика	Расчетно-аналитическая работа. Проект/программа/технология. Статья. Отчет по практике. Защита отчета по практике.
5	Производственная практика (технологическая)	Отчет по практике. Защита отчета по практике.