

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ОПК-3	способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
--------------	---

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общепрофессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе;
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза;
- основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг;
- общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов;
- современную проблематику социальной сферы;
- содержание и методику организации научно-исследовательской работы; основные виды научно-исследовательских работ, их структуру, особенности оформления; методику разработки программ и инструментария исследования;

уметь

- оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы;
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике;
- проводить квалитетрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан;
- представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- работать с понятийно-категориальным аппаратом науки; самостоятельно формулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования; выбирать методологические подходы к исследованию с учетом целей и задач исследовательской работы, теории и практики социальной работы;
- представлять результаты научно-исследовательской работы в виде статей, докладов, публичных обсуждений и т.п.;

владеть

- основным алгоритмом работы с кейсом;
- приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе;
- системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы;
- приемами обсуждения и моделирования социальных услуг;
- навыками поиска и систематизации информации;
- навыками поиска и систематизации информации; методикой выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований;
- способностью составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской работы.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; умеет конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по образцу; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в типичных ситуациях
2	Повышенный (продвинутой) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует глубокие знания о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; готов конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в различных ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в различных ситуациях
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; способен конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений самостоятельно в новых ситуациях

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Кейс-менеджмент	знать: – основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе – способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза уметь: – оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы – проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике владеть: – основным алгоритмом работы с кейсом – приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе	лекции, практические занятия, экзамен
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	знать: – основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг – общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов уметь: – проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан – представлять отчет анализа факторов, определяющих	лекции, практические занятия, экзамен

		качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы владеть: – системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы – приемами обсуждения и моделирования социальных услуг	
3	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	знать: – современную проблематику социальной сферы – содержание и методику организации научно-исследовательской работы; основные виды научно-исследовательских работ, их структуру, особенности оформления; методику разработки программ и инструментария исследования уметь: – вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий – работать с понятийно-категориальным аппаратом науки; самостоятельно формулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования; выбирать методологические подходы к исследованию с учетом целей и задач исследовательской работы, теории и практики социальной работы – представлять результаты научно-исследовательской работы в виде статей, докладов, публичных обсуждений и т.п владеть: – навыками поиска и систематизации информации – навыками поиска и систематизации информации; методикой выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной	

		работы на основе проведения прикладных исследований – способностью составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской работы	
--	--	---	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Кейс-менеджмент					+					
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг					+					
3	Учебная практика (научно-исследовательская работа)		+								

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Кейс-менеджмент	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.
2	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Подготовка ориентировочных схем, таблиц. Решение кейсов. Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы. Зачет.
3	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	Картотека литературных источников. Описание объекта и методов исследования. Подготовка статьи или тезисов по проблеме исследования. Участие в конкурсе научно-исследовательских работ студентов на платформе Мирознай. Промежуточная аттестация. Выступление с отчетом по практике.