

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«» 2021 г.

Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Высшее образование»

заочная форма обучения

Волгоград
2021

Обсуждена на заседании кафедры педагогики

«16» 02 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой В.И.И. Сергеев И.К. «16» 02 2021 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«01» 03 2021 г., протокол № 5

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 126) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Высшее образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 01 марта 2021 г., протокол № 5).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов целостного представления о специфике организации внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ISO и готовности к командной работе в процессе реализации внутренних аудитов в вузе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Практикум по проектированию психологически безопасной среды», «Управление проектами в образовательной деятельности», «Мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе», «Организационные основы системы высшего образования», «Педагогическое сопровождение профессионального саморазвития студента вуза», «Практикум организации самостоятельной работы студентов», «Практикум по организации воспитательной работы в вузе», «Практикум по организации студенческого самоуправления», «Практикум по руководству научно-исследовательской работой студентов», «Проектирование воспитательной среды вуза», «Проектирование образовательных программ вуза», «Профессиональная деятельность преподавателя высшей школы», «Профессиональное саморазвитие вузовского преподавателя», «Развитие высшего образования за рубежом и в России», «Современные образовательные технологии в вузе», «Современные средства оценки результатов образования в вузе», «Технологии взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе», «Цифровая трансформация высшего образования», прохождения практик «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 6», «Производственная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 7», «Производственная практика (педагогическая практика) по Модулю 6», «Учебная практика (научно-исследовательская работа) по Модулю 5», «Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая)) по Модулю 3».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен проектировать, организовывать и оценивать образовательный процесс с использованием форм, методов, образовательных технологий и оценочных средств, соответствующих актуальным требованиям, предъявляемым к программам высшего образования и дополнительного профессионального образования со стороны государства, работодателей и обучающихся (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- особенности управления внутренним аудитом качества образовательной деятельности в вузе на всех этапах его жизненного цикла;
- правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной организации, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора;
- требования ФГОС ВО и иные нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательной деятельности в вузе;

уметь

- определять проблему, на решение которой направлен проект "внутренний аудит", грамотно формулировать цель проекта, задачи, сроки, ресурсы и его исполнителей;
- устанавливать различные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) в процессе реализации внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе;
- разрабатывать диагностический инструментарий для оценки качества образовательной деятельности в вузе в рамках внутреннего аудита;

владеть

- опытом разработки программы внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза;
- методами сбора информации и приемами эффективного взаимодействия с членами команды и проверяемыми подразделениями в рамках внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза;
- опытом документального оформления результатов внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		Зз
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	60	60
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Философия внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе	Концептуальные основы проведения внутренних аудитов в вузе на основе международных стандартов качества серии ISO и принципов менеджмента качества. Виды аудитов и их роль в управлении качеством образовательной организации. Этапы

		внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе. Специфика управления внутренним аудитом. Программа внутренних аудитов качества образовательной образовательной деятельности в вузе.
2	Реализация внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе	Правовые и этические нормы проведения внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе, требования к профессиональной этике внутреннего аудитора. Функции и личностные качества внутреннего аудитора. Виды коммуникации и методы внутреннего аудита качества образовательной деятельности вуза.
3	Анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе	Критерии оценки качества образовательной деятельности вуза. Разработка чек-листа и плана проведения внутреннего аудита. Анализ результатов по итогам проведения внутренних аудитов в образовательной организации и их документальное оформление.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Философия внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе	2	2	–	20	24
2	Реализация внутренних аудитов качества образовательной деятельности в вузе	–	2	–	20	22
3	Анализ результатов внутреннего аудита качества образовательной деятельности в вузе	–	2	–	20	22

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Каржаубаев, К. Е. Аудит качества : учебное пособие / К. Е. Каржаубаев. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 236 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67011.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 : учебное пособие / А. Г. Зекунов, С. В. Бабыкин, В. А. Новиков, Ю. П. Зубков ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-93088-198-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88720.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Опфер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Калинина С.В. Система менеджмента качества образовательных услуг вуза [Электронный ресурс]: монография/ Калинина С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2010.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16138>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Рубанцова Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Рубанцова Т.А., Зиневич О.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44774>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Виноградов, Б. А. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие / Б. А. Виноградов, И. Ю. Кукса. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013. — 150 с. — ISBN 978-5-9971-0255-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23875.html> (дата обращения: 13.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / В. А. Алексеева, Т. Н. Белоусова, Е. А. Васильева [и др.] ; под редакцией С. С. Татарченкова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2012. — 120 с. — ISBN 978-5-9925-0795-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61021.html> (дата обращения: 09.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

6. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27267>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека [http:// www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (образцы программ внутренних аудитов образовательной организации и документированных процедур СМК, формы для подготовки плана аудита, чек-листа, отчета по итогам внутреннего аудита и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной

литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Внутренний аудит качества образовательной деятельности в вузе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.