МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

Приложение к программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по дисциплине **«Управление конфликтами в образовательной организации»**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)»
Профили «Экономика», «Математика»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой
_____ /Е.В. Зудина
«01» февраля 2021 г.

Волгоград
2021

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
– способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);
– способен осуществлять диагностическую и коррекционно-развивающую работу с обучающимися (ПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компе-тенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-5	Героика Отечества: от Древней Руси к современной России, Историко-культурное наследие Волгоградской области, История (история России, всеобщая история), История экономики и экономических учений, Культурология, Межэтнические отношения в современной России, Управление конфликтами в образовательной организации, Философия	Маркетинг образовательных услуг, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности, Основы управления персоналом, Социальная защита трудящихся и социальные стандарты	
ОПК-7	Обучение лиц с ОВЗ, Педагогика, Психология, Управление конфликтами в образовательной организации		Производственная (воспитательная) практика, Производственная (исследовательская) практика, Производственная (методическая) практика, Производственная (педагогическая) практика (Экономика), Производственная (преддипломная)

			практика, Производственная (психолого-педагогическая) практика, Производственная (технологическая в системе инклюзивного образования) практика
ПК-4	Психология, Управление конфликтами в образовательной организации		Производственная (психолого-педагогическая) практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликт как социальный феномен	УК-5, ОПК-7, ПК-4	знать: – общую терминологию в области управления конфликтами; – особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности; уметь: – осуществлять комплексный анализ конфликта;
2	Конфликты в образовательном уреждении	УК-5, ОПК-7, ПК-4	уметь: – выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях; – давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися; владеть: – навыками определения сторон и предмета конфликта; – продуктивными способами поведения в конфликте;

Критерии оценивания компетенций

Код компе-тенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-5	Имеет общие теоретические представления о природе гуманитарного знания, необходимые для анализа культур современного общества. Слабо владеет способами анализа подходов к объяснению проблем современности с учетом этических позиций и философских знаний. Может выделять только общие принципы без выделения особенных условий социально-исторического развития цивилизаций.	Имеет достаточно хорошие теоретические знания основ гуманитарного знания, необходимые для анализа культур современного общества. Хорошо владеет способами анализа подходов к объяснению проблем современности с учетом этических позиций и философских знаний. Демонстрирует хорошее понимание способов выделения общих принципов и особенных условий социально-исторического развития цивилизаций.	Имеет глубокие теоретические знания основ гуманитарного знания, необходимые для анализа культур современного общества. Свободно и уверенно владеет способами анализа подходов к объяснению проблем современности с учетом этических позиций и философских знаний. Демонстрирует системное знание процесса социально-исторического развития цивилизаций.
ОПК-7	Имеет общие психолого-педагогические знания о построении эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений. Испытывает затруднения при выборе конструктивных педагогических технологий взаимодействия и сотрудничества в образовательном	Имеет достаточно полные психолого-педагогические знания о построении эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений. Может самостоятельно выбирать конструктивные педагогические технологии взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе.	Имеет глубокие психолого-педагогические знания о построении эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений. Проявляет полную самостоятельность и креативность при выборе конструктивных педагогических технологий взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе. Демонстрирует свободное владение конструктивными педагогическими технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе, обеспечивающее

	процессе. Демонстрирует недостаточно полное владение конструктивными педагогическими технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе, обеспечивающее решение только типовых профессиональных задач.	Демонстрирует достаточно хорошее владение конструктивными педагогическими технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе, обеспечивающее самостоятельное решение типовых и нестандартных профессиональных задач.	самостоятельное и креативное решение типовых и нестандартных профессиональных задач.
ПК-4	Ориентируется только в основных методах диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Способен отбирать и применять основные типовые методы диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Слабо владеет опытом диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся: пользуется только отдельными типовыми методами. Имеет общие слабые представления о возможных мерах адресной помощи школьникам, нуждающимся в коррекционно-развивающей среде. Может на основе результатов	Достаточно уверенно ориентируется в традиционных методах диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Способен самостоятельно отбирать и применять традиционные методы диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Достаточно хорошо владеет опытом диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся: может самостоятельно продиагностировать обучающихся и проанализировать полученные данные. Имеет достаточно полные представления о возможных мерах	Свободно ориентируется в традиционных и современных методах диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Способен самостоятельно отбирать и применять традиционные и современные методы диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. Свободно владеет опытом диагностики возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся: пользуется широким спектром традиционных и современных методов диагностики, может самостоятельно проанализировать полученные данные. Имеет глубокие, всесторонние и системные представления о возможных мерах адресной помощи школьникам, нуждающимся в коррекционно-развивающей среде. Может самостоятельно на основе результатов диагностики проектировать систему коррекционно-развивающих мер и конструировать индивидуальные коррекционно-развивающие маршруты для школьников. Свободно владеет опытом планирования коррекционно-развивающей работы с детьми школьного возраста, оказания адресной помощи обучающимся,

	диагностики под руководством наставника проектировать отдельные коррекционно-развивающие мероприятия для школьников. Слабо владеет опытом планирования коррекционно-развивающей работы с детьми школьного возраста, оказания адресной помощи обучающимся. Ориентируется только в наиболее известных психолого-педагогических технологиях коррекционно-развивающей работы с школьниками. Способен, на основе результатов диагностики, отбирать только традиционные психолого-педагогические технологии коррекционно-развивающей работы с школьниками. Слабо владеет опытом применения психолого-педагогических технологий коррекционно-развивающей работы: самостоятельно применяет только отдельные традиционные технологии.	адресной помощи школьникам, нуждающимся в коррекционно-развивающей среде. Может самостоятельно на основе результатов диагностики проектировать систему коррекционно-развивающих мер и в не сложных случаях конструировать индивидуальные коррекционно-развивающие маршруты для школьников. Достаточно хорошо владеет опытом планирования коррекционно-развивающей работы с детьми школьного возраста, оказания адресной помощи обучающимся. Достаточно уверенно ориентируется в психолого-педагогических технологиях коррекционно-развивающей работы с школьниками. Способен, на основе результатов диагностики, отбирать адекватные традиционные и современные психолого-педагогические технологии коррекционно-развивающей работы с	проявляет творческий подход в решении нестандартных психолого-педагогических проблем обучающихся. Свободно ориентируется в традиционных и оригинальных/авторских психолого-педагогических технологиях коррекционно-развивающей работы с школьниками владеет опытом, на основе результатов диагностики, отбирать адекватные традиционные и современные психолого-педагогические технологии коррекционно-развивающей работы с школьниками. Свободно владеет опытом применения психолого-педагогических технологий коррекционно-развивающей работы: самостоятельно, творчески применяет традиционные и оригинальные технологии адекватные результатам диагностики обучающихся.

		школьниками. Достаточно хорошо владеет опытом применения психолого-педагогических технологий коррекционно-развивающей работы: самостоятельно применяет традиционные и современные технологии.	

Оценочныесредстваи шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	УК-5, ОПК-7, ПК-4	7
2	Письменный опрос	20	УК-5, ОПК-7, ПК-4	7
3	Реферат	10	УК-5, ОПК-7, ПК-4	7
4	Зачет	40	УК-5, ОПК-7, ПК-4	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержиттиповые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Письменный опрос

3. Реферат
4. Зачет