МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт художественного образования
Кафедра философии и культурологии

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ Ю. А. Жадаев
«_____» _____ 2019 г.

Межличностное общение и коммуникация

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Дополнительное образование (в области хореографии)»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры философии и культурологии
«17» 05 2019 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ _____ «17» 05 2019 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института художественного образования « 28 » мая 2019 г., протокол № 9

Председатель учёного совета _____ _____ « 28 » мая 2019 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 31 » мая 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:
Симонова Любовь Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ.

Программа дисциплины «Межличностное общение и коммуникация» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 125) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (профиль «Дополнительное образование (в области хореографии)»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих бакалавров представления о межличностном общении и коммуникациях, их культурно-антропологической и семиотической специфике; привить осознание социальной значимости коммуникации в культуре, в явлениях духовной, социальной и практической жизни человека и общества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникация» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Межличностное общение и коммуникация» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Педагогика», «Производственная (исследовательская)», «Производственная (психолого-педагогическая)», «Производственная (тьюторская)», «Производственная практика (педагогическая) (адаптационная)», «Теория и история хореографического искусства», «Философия».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «Историко-бытовой танец», «Образцы танцевального репертуара», «Основы вожатской деятельности», «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена по профилю», «Право интеллектуальной собственности», «Производственная (педагогическая) летняя (вожатская) практика», «Технология и организация воспитательных практик», «Эстетика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

– способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– содержание и сущность основных теорий коммуникации; иметь представление о цели, функциях, видах, каналах коммуникации;

– место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека;

– сущность современных проблем межличностного общения, основные тенденции изменения характера человеческих связей конце 20- начале 21 вв. в различных сферах взаимодействия;

– разновидности межличностного общения и основные понятия их описывающие;

– специфику вербальной и невербальной коммуникации;

– место и функции вербальной и невербальной коммуникации в межличностном общении;

– факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности;

– специфику межличностного общения в профессиональной деятельности;
– нормы и правила осуществления межличностного партнерского сотрудничества в деловой сфере;
– основные формы негативного межличностного общения;

уметь
– самостоятельно осваивать научные, учебные, справочные источники по теории коммуникации и эффективным технологиям межличностного общения, анализировать их, аргументированно критиковать;
– распознавать вид межличностного общения и строить успешную коммуникацию согласно его специфике;
– применять на практике знания о стилях, принципах и методах межличностной коммуникации на внутригрупповом и межкультурном уровнях;
– применять на практике знание основ конфликтологии;

владеть
– технологиями вербальной и невербальной коммуникации в различных сферах межличностного взаимодействия;
– навыками нтерпретации и понимания культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии;
– навыками формирования имиджа и деловой репутации и технологиями использования их при потроении профессиональной карьеры;
– коммуникативными приемами противостояния манипуляции и успешного поведения в конфликтной ситуации;
– современными коммуникативными технологиями, основанными на принципах этики, исключающих манипулирование и конфликт; навыками практического использования коммуникативных и интерпретативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач;
– категориальным аппаратом дисциплины («личность», «общение», «коммуникация», «межличностное общение», «информация», «смысл», «ценность», «коммуникативные стратегии», «коммуникативные технологии», «интерпретация» и др.).

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4з
Аудиторные занятия (всего)	12	12
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	56	56
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость часы	72	72
зачётные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины
5.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Содержание раздела дисциплины

п/п	дисциплины	
1	Теория межличностного общения как междисциплинарное знание	Основные теории коммуникации, подходы к пониманию и изучению человеческого общения. Общение и коммуникация. Цель коммуникации. Методы изучения общения.
2	Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека	Потребность личности в эмоциональных связях, в доверительном общении, одобрении, признании, поддержке как основа духовной культуры. Функции межличностной коммуникации: информационная, социальная, экспрессивная, прагматическая, интерпретативная. Виды коммуникации: информативная, аффективно-оценочная, рекреативная, убеждающая, ритуальная и др. Стили межличностной коммуникации.
3	Основные аспекты межличностного общения	Этический, личностно-избирательный (любовь, дружба), внутрисемейный, корпоративный (коллегиальные, иерархические, партнёрские, конкурентные отношения) и другие аспекты межличностного общения.
4	Каналы коммуникации	Вербальное общение. Речь в межличностном общении. Речевая коммуникация (организация и развитие речевой коммуникации). Речь и взаимопонимание (денотация и коннотация, полисемия и синонимия, наблюдения и оценка, статичность высказывания). Особенности речи в социально ориентированном общении (правила речевой коммуникации, речь как средство утверждения социального статуса). Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении (особенности повседневной коммуникации, функции речи в межличностном общении). Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении. Каналы невербальной коммуникации (кинесика, мимика, контакт глазами, жесты, такесика, проксемика, хаптика, акустические средства передачи невербальной информации, одорика). Проблема интерпретации невербального поведения Паравербальное общение.
5	Межличностное общение и взаимодействие	Структура межличностного взаимодействия. Контексты межличностного взаимодействия. Формальное и неформальное межличностное общение. Сценарии и механизмы взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Социальный ритуал (функции социальных ритуалов, формы ритуального поведения). Чувства и эмоции в межличностном общении и взаимодействии. Этика и этикет как регуляторы социального поведения и межличностного взаимодействия. Межличностные ритуалы (ритуалы как способ обозначения границ взаимодействия, как форма поддержки или взаимного принятия, как форма защитного поведения). Культурные особенности ритуального поведения в

		общении.
6	Коммуникация и культура	Символический характер коммуникации. Личность как микросубъект культуры. Типология личностей и характерология. Социально-демографические, психологические, культурные, социально-экономические факторы, обуславливающие характер межличностного общения и влияющие на коммуникативные стратегии личности: пол, возраст, семья, религия, этническая культура, принадлежность определённому поколению, профессиональная идентичность, статус и др. Интерпретация и понимание культурных смыслов в межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии.
7	Деловое общение как межличностное взаимодействие	Особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде. Групповой и индивидуальный уровни в деловом взаимодействии. Проблема личностной совместимости в деловом коллективе. Личное влияние, власть и лидерство в деловом общении. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Самопрезентация в межличностном общении на службе. Роль имиджа в межличностном общении в деловой культуре. Деловая этика и корпоративная культура. Категории межличностных отношений в деловой сфере: достоинство, доверие, уважение, справедливость, поддержка.
8	Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения	Нарушения, барьеры, трудности общения. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения (природа застенчивости, психологическое содержание феномена застенчивости, типы застенчивости, беззастенчивость). Дефицитное общение. Одиночество (типы одиночества, принципы и способы измерения одиночества, некоторые психологические механизмы одиночества, причины хронического чувства одиночества). Аутистичность и отчужденность (аутистичность как свойство личности, отчужденность, аномия). Социопатия, дезориентация на социально-коммуникативном, психоэмоциональном и нравственно-психологическом уровнях коммуникации. Негативное и деструктивное общение: манипулирование, ложь, интрига, сплетня, конфликт, вражда, корыстные формы общения, агрессивное поведение и взаимодействие, криминогенное общение.
9	Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы	Коммуникативная компетентность как основа социально-культурных компетенций личности. Механизмы адаптации к новым условиям, взаимосвязь социального интеллекта и коммуникативной компетентности. Проблемы межличностного общения в связи со сменой антропологической сущности коммуникации, обусловленной массовизацией культуры, технизацией и информатизацией, ускорением социокультурного времени, изменением

		характера межличностных связей, целей и мотивов взаимодействия. Необходимость выработки новых коммуникативных технологий и практик. Условия эффективного межличностного общения.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	**Всего**
1	Теория межличностного общения как междисциплинарное знание	–	–	–	7	7
2	Место межличностного общения в духовной, социальной, практической деятельности человека	–	1	–	4	5
3	Основные аспекты межличностного общения	1	1	–	6	8
4	Каналы коммуникации	–	1	–	9	10
5	Межличностное общение и взаимодействие	1	1	–	6	8
6	Коммуникация и культура	1	1	–	6	8
7	Деловое общение как межличностное взаимодействие	1	1	–	6	8
8	Трудности и нарушения общения. Негативные формы межличностного общения	–	1	–	6	7
9	Межличностное общение и коммуникативная компетентность современного человека: тенденции и проблемы	–	1	–	6	7

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Коммуникативные стратегии личностной и корпоративной репрезентации [Электронный ресурс]: монография/ Е.Л. Головлева [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2013.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22452.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Барулин В.С. Социально-философская антропология. Человек и общественный мир [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Барулин В.С.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академический Проект, Альма Матер, 2012.— 496 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36577.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 415 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15477.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сейранян М.Ю.— Электрон.текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18580.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: методические рекомендации к учебному курсу/ — Электрон.текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012.— 28 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17763.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (http://lms.vspu.ru/course/sample).
2. ЭБС IPRbooks (http://www.iprbookshop.ru/).
3. Электронная публикация: Медникова А. А. Программа развития коммуникативных способностей как условие стимулирования возможностей и перспектив эффективного общения. Режим доступа: http://www.festrategy.ru/materials.php?action=show&id=279.
4. Веб-сайт "Флогистон: Психология из первых рук" 1998-2008. Режим доступа: http://flogiston.ru/projects/articles/refinf.shtml.
5. Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Режим доступа: http://lib.socio.msu.ru/l/library.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsof Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Межличностное общение и коммуникация» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, оснащённого программными обеспечением для просмотра и подготовки текста, мультимедийных презентаций, электронных таблиц, видеоматериалов, использования Интернет-ресурсов.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Межличностное общение и коммуникация» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные,

наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

– информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Межличностное общение и коммуникация» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.