

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
-------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку универсальных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные этапы исторического развития науки; классификацию наук и научных исследований; основные научные школы, направления, концепции;
- возможности возникновения нестандартной ситуации в результате влияния субъективного фактора;
- общую структуру физических теорий; философские вопросы развития науки; основы философского понимания научных проблем;
- особенности общественного развития, вариативность и основные закономерности исторического процесса, роль сознательной деятельности;
- возможные альтернативы социального и политического развития общества, появляющиеся на переломных этапах его истории;
- типы знания, общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания;
- формы и методы государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ;
- действующее законодательство Российской Федерации и основные направления его развития в сфере ЖКХ;
- критерии и технологию оценки проектов в сфере ЖКХ;
- технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в сфере ЖКХ;
- понятие и классификацию чрезвычайных ситуаций, принципы защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;
- основы предупреждения и минимизации последствий чрезвычайных ситуаций;
- направления совершенствования и развития Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации;
- сущность, содержание, основные принципы, функции и методы управления;
- цели и стратегии организации современных систем управления;
- особенности управления организацией в современных условиях развития российской экономики;
- основные характеристики государственного управления;

- функции государства и функции социального управления;
- основные принципы и подходы к реализации функций государственного управления;
- основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по проблемам, затрагивающие направленность интересов магистранта;
- требования по оформлению отчета по научно-исследовательской работе;
- редакторские программы, используемые при проведении научных исследований и оформлении отчета НИР;
- основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия;
- характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии;
- основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов;
- назначение и сферу деятельности образовательной организации; теорию ресурсов организации;
- основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность образовательной организации;
- психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания;

уметь

- осуществлять профессиональное самообразование и личностный рост на основе использования профессиональных научных знаний; анализировать логику рассуждений и высказываний;
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию из различных источников;
- применять историческую информацию в решении вопросов, помогающих понимать социальную значимость своей будущей профессии;
- на основе собранной информации выявлять тенденции, вскрывать причинно-следственные связи, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи; сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей;
- применять источники знаний и приемы работы с ними, использовать общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания;
- анализировать процессы и институты управления ЖКХ на микро- и макроуровне;
- диагностировать проблемы в сфере управления ЖКХ;
- оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- применять технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- критически оценивать правовые реалии управления ЖКХ в России;
- определять приемлемый риск и управлять им;
- организовывать и управлять ликвидацией чрезвычайных ситуаций;
- оценивать эффективность реализации полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления в обеспечении безопасности жизнедеятельности населения;
- анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теории управления;
- ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами и финансами;
- применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления;
- анализировать основные характеристики государственного управления;
- анализировать функции органов исполнительной власти;
- анализировать регламенты взаимодействия органов исполнительной власти;
- выявлять и сформулировать актуальные научные проблемы;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом данных, имеющихся в литературе;

- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате выполнения научно-исследовательской работы;
- применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия;
- определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики;
- применять теоретические знания для характеристики учебно-воспитательного процесса;
- применять в практической деятельности знания теоретических основ педагогической работы в образовательной организации и нахождения путей ее совершенствования;
- проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения педагогической практики;
- определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества;
- представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности;

владеть

- культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- методами действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- способностью формировать представление о научной картине мира;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики;
- навыками исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации;
- методами работы с источниками знаний и приемами работы с ними;
- методами и приемами анализа процессов в сфере ЖКХ с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей;
- юридической терминологией, категориями законодательства в сфере ЖКХ Российской Федерации;
- методологией правовой науки для решения научных и практических задач управления ЖКХ;
- нормативно - правовой базой государственного управления чрезвычайными ситуациями;
- правилами Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- системой мер по снижению риска террористических актов и смягчению последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера;
- методами работы с нормативными актами и иными документами, а также текстами по теории и практике государственного управления;
- методами анализа технологий государственного управления;
- аналитическими методами определения существующих проблем государственного управления;
- методами изучения структур государственного управления;
- способами рассмотрения форм и способов взаимодействия органов государственного управления;
- способами изучения действующего законодательства, определяющего порядок предоставления государственных услуг;
- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;

- методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств;
- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
- навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников;
- навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников образовательной организации;
- технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Имеет представление об основных закономерностях развития общества и роли культуры в развитии человечества. Демонстрирует знания основ межличностного делового общения на русском и иностранном языках, закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, межкультурного разнообразия общества.
2	Повышенный (продвинутой) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Способен применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с использованием профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Демонстрирует умение адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание лингвокультурных особенностей поведения людей.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Демонстрирует понимание и умение толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, владение методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Философия и методология науки	знать: – основные этапы исторического развития науки; классификацию	лекции, практические занятия,

		<p>наук и научных исследований; основные научные школы, направления, концепции</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможности возникновения нестандартной ситуации в результате влияния субъективного фактора – общую структуру физических теорий; философские вопросы развития науки; основы философского понимания научных проблем – особенности общественного развития, вариативность и основные закономерности исторического процесса, роль сознательной деятельности – возможные альтернативы социального и политического развития общества, появляющиеся на переломных этапах его истории – типы знания, общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять профессиональное самообразование и личностный рост на основе использования профессиональных научных знаний; анализировать логику рассуждений и высказываний – действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения – находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию из различных источников – применять историческую информацию в решении вопросов, помогающих понимать социальную значимость своей будущей профессии – на основе собранной информации выявлять тенденции, вскрывать причинно-следственные связи, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи; 	экзамен
--	--	---	---------

		<p>сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять источники знаний и приемы работы с ними, использовать общие формы, закономерности и инструментальные средства естественнонаучного и гуманитарного познания <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения – методами действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения – способностью формировать представление о научной картине мира – навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики – навыками исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации – методами работы с источниками знаний и приемами работы с ними 	
2	Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формы и методы государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ – действующее законодательство Российской Федерации и основные направления его развития в сфере ЖКХ – критерии и технологию оценки проектов в сфере ЖКХ – технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в сфере ЖКХ <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать процессы и институты управления ЖКХ на 	лекции, практические занятия

		<p>микро- и макроуровне</p> <ul style="list-style-type: none"> – диагностировать проблемы в сфере управления ЖКХ – оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов – применять технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам – критически оценивать правовые реалии управления ЖКХ в России <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами и приемами анализа процессов в сфере ЖКХ с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей – юридической терминологией, категориями законодательства в сфере ЖКХ Российской Федерации – методологией правовой науки для решения научных и практических задач управления ЖКХ 	
3	<p>Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие и классификацию чрезвычайных ситуаций, принципы защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях – основы предупреждения и минимизации последствий чрезвычайных ситуаций – направления совершенствования и развития Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять приемлемый риск и управлять им – организовывать и управлять ликвидацией чрезвычайных ситуаций – оценивать эффективность реализации полномочий федеральных органов 	<p>лекции, практические занятия</p>

		<p>исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления в обеспечении безопасности жизнедеятельности населения</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативно - правовой базой государственного управления чрезвычайными ситуациями – правилами Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций – системой мер по снижению риска террористических актов и смягчению последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера 	
4	Современная теория и технологии государственного управления	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность, содержание, основные принципы, функции и методы управления – цели и стратегии организации современных систем управления – особенности управления организацией в современных условиях развития российской экономики – основные характеристики государственного управления – функции государства и функции социального управления – основные принципы и подходы к реализации функций государственного управления <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теории управления – ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами и финансами – применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления – анализировать основные характеристики государственного управления – анализировать функции 	лекции, практические занятия, экзамен

		<p>органов исполнительной власти</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать регламенты взаимодействия органов исполнительной власти владеть: <ul style="list-style-type: none"> – методами работы с нормативными актами и иными документами, а также текстами по теории и практике государственного управления – методами анализа технологий государственного управления – аналитическими методами определения существующих проблем государственного управления – методами изучения структур государственного управления – способами рассмотрения форм и способов взаимодействия органов государственного управления – способами изучения действующего законодательства, определяющего порядок предоставления государственных услуг 	
5	Научно-исследовательская работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по проблемам, затрагивающие направленность интересов магистранта – требования по оформлению отчета по научно-исследовательской работе – редакторские программы, используемые при проведении научных исследований и оформлении отчета НИР <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и сформулировать актуальные научные проблемы – обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом данных, имеющихся в литературе – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате выполнения научно-исследовательской работы 	

		<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологией и методикой проведения научных исследований – навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
6	Ознакомительная практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия – характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия – определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской 	

		<p>работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
7	Педагогическая практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и сферу деятельности образовательной организации; теорию ресурсов организации – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность образовательной организации – психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики учебно-воспитательного процесса – применять в практической деятельности знания теоретических основ педагогической работы в образовательной организации и нахождения путей ее совершенствования – проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения педагогической практики <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, 	

		<p>навыками работы с компьютером как средством управления информацией</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников образовательной организации – технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
8	Практика по профилю профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия – характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия – определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, 	

		навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств	
--	--	--	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Философия и методология науки		+	+							
2	Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства				+						
3	Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями		+								
4	Современная теория и технологии государственного управления		+								
5	Научно-исследовательская работа	+	+	+	+	+					
6	Ознакомительная практика			+							
7	Педагогическая практика		+								
8	Практика по профилю профессиональной деятельности					+					

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Философия и методология науки	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
2	Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
3	Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
4	Современная теория и технологии	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат.

	государственного управления	Экзамен.
5	Научно-исследовательская работа	Дневник прохождения НИР. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
6	Ознакомительная практика	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
7	Педагогическая практика	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
8	Практика по профилю профессиональной деятельности	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).