

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПКР-1	способен к исследованию эффективного функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- принципы менеджмента и его основные функции. Природу и характеристики лидерства;
- современные подходы к управлению качеством в деятельности организации;
- современные глобальные тренды в сфере управления;
- принципы проведения стратегического анализа в рамках деятельности современной организации;
- сущность и особенности внешней и внутренней среды современной организации;
- основные составляющие системы правового регулирования социального страхования;
- основные положения законодательства Российской Федерации в области обязательного социального страхования, свои права и обязанности;
- внебюджетные фонды социального страхования (ФСС, ФОМС и др.);
- основные положения ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации (от 15.12.2001)";
- цели экономики здоровья и здравоохранения;
- цель, функции общественного здоровья в жизни страны;
- особенности организации здравоохранения;
- основные требования для организации деятельности медицинской организации;
- теоретические основы экономики общественного сектора;
- роль государства в экономике;
- основные теоретические концепции, описывающие особенности функционирования общественного сектора;
- основные источники государственных доходов;
- виды общественных расходов;
- специфику осуществления независимой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в сфере осуществления социальной политики;
- основные параметры эффективности и результативности социальной политики;
- инструменты анализа и планирования в области государственного и муниципального управления по вопросам реализации социальной политики;

- пути повышения уровня эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации программ социальной политики;
- порядок осуществления организационного аудита органов государственного и муниципального управления по вопросам проведения социальной политики;
- способы оценки полученных результатов в социальной сфере при их сопоставлении с содержанием программ социальной политики;
- основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по проблемам, затрагивающие направленность интересов магистранта;
- требования по оформлению отчета по научно-исследовательской работе;
- редакторские программы, используемые при проведении научных исследований и оформлении отчета НИР;
- основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия;
- характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии;
- основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов;
- назначение и сферу деятельности образовательной организации; теорию ресурсов организации;
- основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность образовательной организации;
- психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания;

уметь

- определять эффективную стратегию управления группой;
- определять критерии качества;
- использовать объективные цифровые источники информации при определении глобальных трендов в сфере управления;
- применять методы анализа макроокружения и динамики его изменения;
- применять современный эконометрический инструментарий для обработки аналитических материалов;
- отличать социальное страхование от социального обеспечения и социальной помощи;
- анализировать проблемы и перспективы развития социального страхования в Российской Федерации и проводить сравнительный анализ этой системы с системами социального страхования других стран;
- пользоваться пенсионным калькулятором;
- анализировать мероприятия для повышения эффективности здравоохранения;
- анализировать медицинскую статистику;
- выделять основные отличия организации медицинской помощи в различных ситуациях;
- проводить системный анализ в управлении здравоохранением;
- использовать общие положения микроэкономической теории для исследования круга проблем, связанных с экономической деятельностью государства;
- оценивать возможности государства в достижении справедливости путем перераспределения с точки зрения альтернативных концепций справедливости;
- оценивать экономическую эффективность государства;
- применять методы разработки организационных структур при осуществлении социальной политики;
- применять способы оценки уровня эффективности и результативности социальной политики;
- применять методы оценки уровня эффективности и результативности программ социальной политики;
- выделять наиболее эффективные и результативные способы организации государственного и муниципального управления в сфере социальной поддержки населения;
- применять способы организационного аудита функционирования органов государственного и муниципального управления в социальной сфере;
- использовать методы анализа функционирования органов государственного и

- муниципального управления в социальной сфере;
- выявлять и сформулировать актуальные научные проблемы;
 - обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом данных, имеющихся в литературе;
 - представлять итоги проделанной работы, полученные в результате выполнения научно-исследовательской работы;
 - применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия;
 - определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия;
 - представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики;
 - применять теоретические знания для характеристики учебно-воспитательного процесса;
 - применять в практической деятельности знания теоретических основ педагогической работы в образовательной организации и нахождения путей ее совершенствования;
 - проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса;
 - представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения педагогической практики;
 - определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества;
 - представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности;

владеть

- методами анализа внешней и внутренней среды организации;
- методами управления качеством и определения оценки;
- современными цифровыми средствами анализа трендов изменения внешней среды организации;
- инструментами стратегического анализа конкурентной рыночной среды;
- принципами анализа жизненного цикла производственных и торговых систем;
- навыками участия в научных дискуссиях по вопросам социального страхования в Российской Федерации;
- навыками поиска нормативных документов по вопросам социального страхования в Российской Федерации;
- методикой анализа оценки эффективности здравоохранения;
- пониманием медико-социальных аспектов и тенденций развития демографических процессов в РФ;
- основными особенностями стандартизации в здравоохранении;
- основными особенностями управления медицинской организацией;
- пониманием важности роли общественного сектора экономики для государства;
- методикой оценки экономики благосостояния государства;
- методикой оценки последствий различных мероприятий налогово-бюджетной политики правительства;
- способами планирования деятельности органов государственного и муниципального управления при осуществлении социальной политики;
- методами определения критериев эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации социальной политики;
- методами анализа процессов функционирования государственного и муниципального управления при осуществлении программ социальной поддержки;
- способами повышения уровня эффективности и результативности проведения социальной политики;
- методами устранения выявленных проблем в деятельности органов государственного и

муниципального управления по вопросам реализации программ социальной политики;

- навыками ведения контроля деятельности органов государственного и муниципального управления при предоставлении социальной поддержки населению;
- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;
- методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств;
- основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
- навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников;
- навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников образовательной организации;
- технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	Имеет теоретические представления об особенностях функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Демонстрирует знания об особенностях эффективного функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Самостоятельно исследует эффективность функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь»,	Формы и методы
-------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------	----------------

		«владеть»	
1	Современные проблемы менеджмента	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы менеджмента и его основные функции. Природу и характеристики лидерства – современные подходы к управлению качеством в деятельности организации – современные глобальные тренды в сфере управления <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять эффективную стратегию управления группой – определять критерии качества – использовать объективные цифровые источники информации при определении глобальных трендов в сфере управления <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами анализа внешней и внутренней среды организации – методами управления качеством и определения оценки – современными цифровыми средствами анализа трендов изменения внешней среды организации 	лекции, практические занятия, экзамен
2	Современный стратегический анализ	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы проведения стратегического анализа в рамках деятельности современной организации – сущность и особенности внешней и внутренней среды современной организации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы анализа макроокружения и динамики его изменения – применять современный эконометрический инструментарий для обработки аналитических материалов <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инструментами стратегического анализа конкурентной рыночной среды – принципами анализа жизненного цикла производственных и торговых систем 	лекции, практические занятия, экзамен
3	Пенсионное обеспечение и	<p>знать:</p>	лекции,

	<p>социальное страхование</p>	<ul style="list-style-type: none"> – основные составляющие системы правового регулирования социального страхования – основные положения законодательства Российской Федерации в области обязательного социального страхования, свои права и обязанности – внебюджетные фонды социального страхования (ФСС, ФОМС и др.) – основные положения ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации (от 15.12.2001)" уметь: <ul style="list-style-type: none"> – отличать социальное страхование от социального обеспечения и социальной помощи – анализировать проблемы и перспективы развития социального страхования в Российской Федерации и проводить сравнительный анализ этой системы с системами социального страхования других стран – пользоваться пенсионным калькулятором владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками участия в научных дискуссиях по вопросам социального страхования в Российской Федерации – навыками поиска нормативных документов по вопросам социального страхования в Российской Федерации 	<p>практические занятия</p>
4	<p>Экономика здоровья и организация здравоохранения</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – цели экономики здоровья и здравоохранения – цель, функции общественного здоровья в жизни страны – особенности организации здравоохранения – основные требования для организации деятельности медицинской организации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать мероприятия для повышения эффективности 	<p>лекции, практические занятия</p>

		<p>здравоохранения</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать медицинскую статистику – выделять основные отличия организации медицинской помощи в различных ситуациях – проводить системный анализ в управлении здравоохранением <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой анализа оценки эффективности здравоохранения – пониманием медико-социальных аспектов и тенденций развития демографических процессов в РФ – основными особенностями стандартизации в здравоохранении – основными особенностями управления медицинской организацией 	
5	Экономика общественного сектора	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы экономики общественного сектора – роль государства в экономике – основные теоретические концепции, описывающие особенности функционирования общественного сектора – основные источники государственных доходов – виды общественных расходов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать общие положения микроэкономической теории для исследования круга проблем, связанных с экономической деятельностью государства – оценивать возможности государства в достижении справедливости путем перераспределения с точки зрения альтернативных концепций справедливости – оценивать экономическую эффективность государства <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пониманием важности роли общественного сектора экономики для государства – методикой оценки экономики благосостояния государства 	лекции, практические занятия

		– методикой оценки последствий различных мероприятий налогово-бюджетной политики правительства	
6	Эффективность и результативность программ социальной политики	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику осуществления независимой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в сфере осуществления социальной политики – основные параметры эффективности и результативности социальной политики – инструменты анализа и планирования в области государственного и муниципального управления по вопросам реализации социальной политики – пути повышения уровня эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации программ социальной политики – порядок осуществления организационного аудита органов государственного и муниципального управления по вопросам проведения социальной политики – способы оценки полученных результатов в социальной сфере при их сопоставлении с содержанием программ социальной политики <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки организационных структур при осуществлении социальной политики – применять способы оценки уровня эффективности и результативности социальной политики – применять методы оценки уровня эффективности и результативности программ социальной политики 	лекции, практические занятия

		<ul style="list-style-type: none"> – выделять наиболее эффективные и результативные способы организации государственного и муниципального управления в сфере социальной поддержки населения – применять способы организационного аудита функционирования органов государственного и муниципального управления в социальной сфере – использовать методы анализа функционирования органов государственного и муниципального управления в социальной сфере <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами планирования деятельности органов государственного и муниципального управления при осуществлении социальной политики – методами определения критериев эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации социальной политики – методами анализа процессов функционирования государственного и муниципального управления при осуществлении программ социальной поддержки – способами повышения уровня эффективности и результативности проведения социальной политики – методами устранения выявленных проблем в деятельности органов государственного и муниципального управления по вопросам реализации программ социальной политики – навыками ведения контроля деятельности органов государственного и муниципального управления при предоставлении социальной поддержки населению 	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

7	Научно-исследовательская работа	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по проблемам, затрагивающие направленность интересов магистранта – требования по оформлению отчета по научно-исследовательской работе – редакторские программы, используемые при проведении научных исследований и оформлении отчета НИР <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и сформулировать актуальные научные проблемы – обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учётом данных, имеющихся в литературе – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате выполнения научно-исследовательской работы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологией и методикой проведения научных исследований – навыками обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
8	Ознакомительная практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия – характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии – основы делопроизводства, стандарты и требования к 	

		<p>оформлению отчетов уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия – определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
9	Педагогическая практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и сферу деятельности образовательной организации; теорию ресурсов организации – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность образовательной организации – психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики 	

		<p>учебно-воспитательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять в практической деятельности знания теоретических основ педагогической работы в образовательной организации и нахождения путей ее совершенствования – проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения педагогической практики <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников образовательной организации – технологиями проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
10	Практика по профилю профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия – характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, 	

		<p>нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия – определить теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества – представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики по профилю профессиональной деятельности <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией – навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников – методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств 	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Современные проблемы менеджмента			+							
2	Современный стратегический анализ				+						
3	Пенсионное обеспечение и				+						

	социальное страхование										
4	Экономика здоровья и организация здравоохранения					+					
5	Экономика общественного сектора		+								
6	Эффективность и результативность программ социальной политики		+								
7	Научно-исследовательская работа	+	+	+	+	+					
8	Ознакомительная практика			+							
9	Педагогическая практика		+								
10	Практика по профилю профессиональной деятельности					+					

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Современные проблемы менеджмента	Устный опрос. Выступление с докладами. Реферат. Экзамен.
2	Современный стратегический анализ	Устный опрос. Выступление с докладами. Реферат.
3	Пенсионное обеспечение и социальное страхование	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
4	Экономика здоровья и организация здравоохранения	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
5	Экономика общественного сектора	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
6	Эффективность и результативность программ социальной политики	Устный опрос. Контрольная работа. Реферат. Зачет.
7	Научно-исследовательская работа	Дневник прохождения НИР. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
8	Ознакомительная практика	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).
9	Педагогическая практика	Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в

		дискуссии).
10	Практика по профилю профессиональной деятельности	<p>Дневник прохождения практики (посещаемость). Характеристика руководителя практики в организации. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала). Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии).</p>