

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 4 » *апреля* 2021 г.



Эффективность и результативность программ социальной политики

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2021

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
« 1 » февраля 2021 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  (подпись) Е.В. Зурин (зав. кафедрой) « 1 » февраля 2021 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса « 19 » февраля 2021 г., протокол № 5

Председатель учёного совета Шохнех А.В. (подпись) « 19 » февраля 2021 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 29 » марта 2021 г., протокол № 6

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Ламзин Роман Михайлович, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Эффективность и результативность программ социальной политики» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства науки и высшего образования от 12 августа 2020 г. № 952) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО "ВГСПУ" (от 29 марта 2021 г., протокол №6).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков о методах оценки результативности и эффективности разработки и реализации программ по вопросам осуществления социальной политики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Эффективность и результативность программ социальной политики» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Эффективность и результативность программ социальной политики» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Современные проблемы менеджмента», «Современный стратегический анализ», «Пенсионное обеспечение и социальное страхование», «Экономика здоровья и организация здравоохранения», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Ознакомительная практика», «Практика по профилю профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен к исследованию эффективного функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере (ПКР-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– специфику осуществления независимой оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления в сфере осуществления социальной политики;

– основные параметры эффективности и результативности социальной политики;

– инструменты анализа и планирования в области государственного и муниципального управления по вопросам реализации социальной политики;

– пути повышения уровня эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации программ социальной политики;

– порядок осуществления организационного аудита органов государственного и муниципального управления по вопросам проведения социальной политики;

– способы оценки полученных результатов в социальной сфере при их сопоставлении с содержанием программ социальной политики;

уметь

– применять методы разработки организационных структур при осуществлении социальной политики;

– применять способы оценки уровня эффективности и результативности социальной политики;

– применять методы оценки уровня эффективности и результативности программ

		внутренним и внешним условиям деятельности органов публичной власти. Методы и принципы планирования деятельности органов государственного и муниципального управления по вопросам предоставления социальной помощи и поддержки. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности реализации социальной политики. Основные параметры эффективности и результативности проводимой социальной политики. Критерии эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при разработке программ социальной политики.
2	Оценка эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации программ социальной политики	Инструменты анализа и планирования в области государственного и муниципального управления по вопросам реализации программ социальной поддержки населения. Процессы функционирования структур государственного и муниципального управления как объекты оценки эффективности и результативности при осуществлении социальной политики. Пути повышения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации программ социальной политики. Способы повышения уровня эффективности и результативности проведения социальной политики.
3	Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти при оценке уровня эффективности и результативности программ социальной политики	Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита. Способы оценки уровня соответствия содержанию разработанной программы социальной поддержки реальных полученных результатов деятельности органов государственного и муниципального управления.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Оценка эффективности деятельности органов государственной власти по разработке программ социальной поддержки населения	2	6	–	30	38
2	Оценка эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления при реализации программ	2	4	–	30	36

	социальной политики					
3	Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти при оценке уровня эффективности и результативности программ социальной политики	4	6	–	24	34

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения: история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 234 с. — ISBN 978-5-394-04090-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107822.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

2. Добренъков, В. И. Введение в изучение социальных систем, структур и социальных процессов / В. И. Добренъков, П. В. Агапов. — Москва : Академический проект, 2020. — 254 с. — ISBN 978-5-8291-4002-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110046.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Гончаренко, О. Н. Социальная защита населения в условиях рынка : учебник / О. Н. Гончаренко, С. Н. Семенкова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 210 с. — ISBN 978-5-4497-0721-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99094.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/99094>.

2. Мельников, С. В. Теория социальной работы : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 118 с. — ISBN 978-5-4487-0677-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91124.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 511 с. — ISBN 978-5-8291-2857-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110085.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ. URL: <http://lms.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <http://elibrary.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Эффективность и результативность программ социальной политики» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Эффективность и результативность программ социальной политики» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Эффективность и результативность программ социальной политики» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.