

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 марта 2021 г.



Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно- коммунального хозяйства

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

очно-заочная форма обучения

Волгоград
2021

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «1» февраля 2021 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой _____ «1» февраля 2021 г.
(подпись) С.В. Зудина (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «19» февраля 2021 г., протокол № 5

Председатель учёного совета Морозов А.В. _____ «19» февраля 2021 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «29» марта 2021 г., протокол № 6

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Ламзин Роман Михайлович, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства науки и высшего образования от 12 августа 2020 г. № 952) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 марта 2021 г., протокол №6).

1. Цель освоения дисциплины

Получение обучающимися знаний сущности управления процессами в жилищно-коммунальном хозяйстве, структуре жилищно-коммунального хозяйства и основах технической эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык в профессиональной коммуникации», «Философия и методология науки», «Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями», «Современная теория и технологии государственного управления», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Ознакомительная практика», «Педагогическая практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по профилю профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

– способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- формы и методы государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ;
- действующее законодательство Российской Федерации и основные направления его развития в сфере ЖКХ;
- критерии и технологию оценки проектов в сфере ЖКХ;
- технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в сфере ЖКХ;

уметь

- анализировать процессы и институты управления ЖКХ на микро- и макроуровне;
- диагностировать проблемы в сфере управления ЖКХ;
- оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- применять технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- критически оценивать правовые реалии управления ЖКХ в России;

владеть

- методами и приемами анализа процессов в сфере ЖКХ с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей;
- юридической терминологией, категориями законодательства в сфере ЖКХ Российской Федерации;
- методологией правовой науки для решения научных и практических задач управления ЖКХ.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	56	56
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Структура и реформирование жилищно-коммунального хозяйства	Понятие жилищно-коммунального комплекса. Декомпозиционная структура жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Функциональная структура ЖКК. Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ. Система управления жилищно-коммунальным комплексом. Понятие «многоквартирный дом». Характеристика общего имущества многоквартирного дома. Общая долевая собственность на общее имущество в доме.
2	Система государственного и муниципального управления жилищно-коммунальным хозяйством	Структура деятельности по управлению жилищно-коммунальным комплексом. Организация содержания и ремонта общего имущества. Понятие технической эксплуатации жилого дома. Внутридомовые инженерные системы. Установление границ ответственности за качество обслуживания инженерного оборудования между ресурсоснабжающими и управляющими организациями.
3	Реформа управления жилищным фондом. Правовые основы	Реформа управления жилищным фондом. Анализ федеральной и региональной нормативно-правовой базы функционирования и реформирования ЖКК.

	организации деятельности жилищно-коммунального комплекса РФ	Подзаконные нормативные акты. Региональное законодательство. Характеристика задолженности за жилищно-коммунальные услуги и мероприятий по ее предупреждению и снижению. Состав платы за коммунальные услуги, предоставляемые потребителям. Тарифы и надбавки к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса. Производственная программа организаций коммунального комплекса.
--	---	--

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Структура и реформирование жилищно-коммунального хозяйства	2	4	–	16	22
2	Система государственного и муниципального управления жилищно-коммунальным хозяйством	2	2	–	20	24
3	Реформа управления жилищным фондом. Правовые основы организации деятельности жилищно-коммунального комплекса РФ	2	4	–	20	26

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-4487-0753-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100397.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/100397>.

2. Мещерякова, Т. С. Инновационный менеджмент и управление инновационной деятельностью на региональном уровне : учебно-методическое пособие / Т. С. Мещерякова, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 39 с. — ISBN 978-5-7264-2052-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95520.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

6.2. Дополнительная литература

1. Буров, М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 446 с. — ISBN 978-5-394-03303-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85705.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

2. Долженко, А. И. Управление информационными системами : учебное пособие / А.

И. Долженко. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-4497-0911-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102074.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3. Мидлер, Е. А. Региональная экономика и территориальное управление : учебное пособие / Е. А. Мидлер, Н. Н. Евченко, Т. Ф. Шарифьянов. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-9275-3428-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108000.html> (дата обращения: 14.10.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ. URL: <http://lms.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <http://elibrary.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.

