

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
практики*


## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по практике «**Ознакомительная практика**»

Направление 38.04.02 «Менеджмент»  
Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ | Е.В. Зудина  
« 1 » февраль 2021 г.

Волгоград  
2021

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6);
- способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления (ОПК-1);
- способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач (ОПК-2);
- способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды (ОПК-3);
- способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций (ОПК-4);
- способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты (ОПК-5);
- способен к исследованию эффективного функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере (ПКР-1).

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Современный стратегический анализ	Государственная политика в сфере социальной поддержки, Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений, Основы демографии и	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю

		социально-демографической политики, Показатели и критерии качества жизни населения, Правовые основы управления в социальной сфере, Рынок труда и политика занятости, Финансирование и налогообложение социальной сферы, Экономика здоровья и организация здравоохранения, Экономика общественного сектора	профессиональной деятельности
УК-2	Корпоративные финансы, Управленческая экономика	Государственная финансовая политика, Кадровый менеджмент в социальной сфере, Основы демографии и социально-демографической политики, Рынок труда и политика занятости	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-3	Современные проблемы менеджмента	Правовые основы управления в социальной сфере, Современная теория и технологии государственного управления, Управление в сфере образования, Управление государственными программами, Управление некоммерческими организациями, Управление проектами в социальной сфере, Финансирование и налогообложение социальной сферы	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-4	Иностранный язык в профессиональной коммуникации	Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Организация	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая

		государственного управления чрезвычайными ситуациями	практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-5	Философия и методология науки	Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями, Современная теория и технологии государственного управления	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-6	Методология исследовательской деятельности	Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений, Показатели и критерии качества жизни населения, Управление государственными программами, Управление проектами в социальной сфере	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-1	Современные проблемы менеджмента		Ознакомительная практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-2	Философия и методология науки		Ознакомительная практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-3	Корпоративные финансы, Современный стратегический анализ, Управленческая экономика		Ознакомительная практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-4	Корпоративные финансы, Современный стратегический анализ		Ознакомительная практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ОПК-5	Методология исследовательской деятельности, Современные проблемы менеджмента		Ознакомительная практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

ПКР-1	Современные проблемы менеджмента, Современный стратегический анализ	Пенсионное обеспечение и социальное страхование, Экономика здоровья и организация здравоохранения, Экономика общественного сектора, Эффективность и результативность программ социальной политики	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
-------	--	--	---

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики

№	Разделы практики	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Получение индивидуального задания по прохождению ознакомительной практики. Составление плана выполнения работ.	УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность предприятия;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять теоретические знания для характеристики финансово-экономической деятельности предприятия;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;</li> </ul>
2	Прохождение практики на предприятии.	УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– характеристику основ кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления на предприятии;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определить теоретические и практические подходы к</li> </ul>

			<p>определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками делового общения, навыками организаторской работы, навыками работы с документами, навыками работы с должностными инструкциями работников;</li> </ul>
3	<p>Выполнение анализа собранного материала. Оформление отчёта по ознакомительной практике.</p>	<p>УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы делопроизводства, стандарты и требования к оформлению отчетов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения ознакомительной практики;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами презентации научных результатов на научных конференциях с привлечением современных технических средств;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>Имеет теоретические представления об особенностях системного и критического мышления. Способен к анализу информации, проблемной ситуации как системы, выявлению ее составляющих и связей между ними.</p>	<p>Способен к применению логических форм и процедур в процессе мыслительной деятельности, к осуществлению поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Демонстрирует способность определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие</p>	<p>Демонстрирует умение разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидеть результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности. Владеет способностью к самостоятельному принятию обоснованного решения на основе собственного суждения и оценки информации. Способен вырабатывать стратегию действий и способен к определению практических последствий предложенного решения задачи.</p>

		дальнейшей детальной разработке и предлагать способы их решения.	
УК-2	Имеет теоретические представления об использовании проектирования в экономической деятельности, способен интегрировать организационную и управленческую деятельность. Способен разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	Демонстрирует способность к диагностированию затруднения включенности подчиненных в проектную деятельность, способен к селекции методов, приёмов, форм включённости в проектирование. Способен формировать план реализации проекта и план контроля за его выполнением, прогнозировать результат деятельности и планировать последовательность шагов для его достижения.	Демонстрирует умение распределять проектные задания и мотивировать подчиненных к участию в проекте, умение управлять процессом обсуждения и доработки проекта; разработкой программы реализации проекта. Демонстрирует умение публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях.
УК-3	Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством	Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение	Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением

	командной работы.	сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.	анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде для достижения поставленной цели.
УК-4	Владеет основными правилами и закономерностями личной и деловой устной и письменной коммуникации, современными коммуникативными технологиями на русском и иностранном языках, имеет представление о существующих филологических сообществах для профессионального взаимодействия и межкультурного общения.	Способен применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для профессионального взаимодействия. Демонстрирует способность к логичному и адекватному изложению своей точки зрения о воспринятом (устном или письменном) материале. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для реферирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.). Умеет использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации.	Свободно владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия, методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.
УК-5	Имеет представление об основных закономерностях развития общества и роли культуры в развитии человечества. Демонстрирует знания основ	Способен применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с использованием профессиональных	Демонстрирует понимание и умение толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, владение методами и навыками эффективного межкультурного



	<p>межличностного делового общения на русском и иностранном языках, закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, межкультурного разнообразия общества.</p>	<p>языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Демонстрирует умение адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание лингвокультурных особенностей поведения людей.</p>	<p>взаимодействия.</p>
УК-6	<p>Имеет теоретические представления о деятельности саморазвития, методиках самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения. Знает основные способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки.</p>	<p>Демонстрирует владение приемами и техниками и методиками самооценки и самоконтроля, умение решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.</p>	<p>Способен находить, обобщать и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития, самостоятельно выявлять мотивы и стимулы для саморазвития, определять реалистические цели профессионального роста. Демонстрирует способность планировать профессиональную траекторию с учетом профессиональных особенностей, а также других видов деятельности и требований рынка труда.</p>
ОПК-1	<p>Имеет теоретические представления о направлениях развития экономической, организационной и управленческой теории, об инновационных подходах, основанных на обобщении и критическом</p>	<p>Демонстрирует знания о путях решения профессиональных задач в экономической, организационной и управленческой теории.</p>	<p>Способен самостоятельно решать профессиональные задачи в экономической, организационной и управленческой теории. Умеет применять инновационные подходы, основанные на обобщении и критическом анализе практик управления.</p>

	анализе практик управления.		
ОПК-2	Имеет теоретические представления о современных техниках и методиках сбора данных, продвинутых методах их обработки и анализа.	Демонстрирует знания о современных техниках и методиках сбора данных, продвинутых методах их обработки и анализа, в том числе использовании интеллектуальных информационно-аналитических систем.	Способен самостоятельно применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.
ОПК-3	Имеет теоретические представления о процессе принятия организационно-управленческих решений, об их операционной и организационной эффективности, социальной значимости.	Демонстрирует знания о процессе принятия организационно-управленческих решений, об их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, о способах их реализации в условиях сложной и динамичной среды.	Самостоятельно принимает обоснованные организационно-управленческие решения, оценивает их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивает их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.
ОПК-4	Имеет теоретические представления о руководстве проектной и процессной деятельности в организации, современных практиках управления, лидерских и коммуникативных навыках.	Демонстрирует знания о руководстве проектной и процессной деятельности в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлении и оценке новых рыночных возможностей.	Руководит проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, проявляет лидерские и коммуникативные навыки, выявляет и дает оценку новых рыночных возможностей, разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.
ОПК-5	Имеет теоретические представления о способах	Демонстрирует знания об обобщении и критической оценке	Самостоятельно обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполняет

	обобщения и методах оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях.	научных исследований в менеджменте и смежных областях, об этапах выполнения научно-исследовательских проектах.	научно-исследовательские проекты.
ПКР-1	Имеет теоретические представления об особенностях функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере.	Демонстрирует знания об особенностях эффективного функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере.	Самостоятельно исследует эффективность функционирования органов управления экономическими субъектами в социальной сфере.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Дневник прохождения практики (посещаемость)	10	УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1	3
2	Характеристика руководителя практики в организации	10	УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1	3
3	Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала)	40	УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1	3
4	Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии)	40	УК-1-6, ОПК-1-5, ПКР-1	3

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Дневник прохождения практики (посещаемость)
2. Характеристика руководителя практики в организации
3. Отчет с практическим материалом (оформление, содержание, объем и содержание практического материала)
4. Защита отчета по результатам прохождения практики (выступление, ответы на вопросы, участие в дискуссии)