

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «Современная теория и технологии государственного  
управления»

Направление 38.04.02 «Менеджмент»  
Магистерская программа «Менеджмент в социальной сфере»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*Зрм* | Е.В. Зудина

« 1 » февраль 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-3	Современные проблемы менеджмента	Правовые основы управления в социальной сфере, Современная теория и технологии государственного управления, Управление в сфере образования, Управление государственными программами, Управление некоммерческими организациями, Управление проектами в социальной сфере, Финансирование и налогообложение социальной сферы	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-5	Философия и методология науки	Государственное (муниципальное) управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства, Организация государственного управления чрезвычайными ситуациями, Современная теория и технологии государственного управления	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы государственного управления	УК-3, УК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, содержание, основные принципы, функции и методы управления;</li> <li>– цели и стратегии организации современных систем управления;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теории управления;</li> <li>– ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами и финансами;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами работы с нормативными актами и иными документами, а также текстами по теории и практике государственного управления;</li> <li>– методами анализа технологий государственного управления;</li> </ul>
2	Государство как субъект управления общественными процессами	УК-3, УК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности управления организацией в современных условиях развития российской экономики;</li> <li>– основные характеристики государственного управления;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления;</li> <li>– анализировать основные характеристики государственного управления;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– аналитическими методами определения существующих</li> </ul>

			проблем государственного управления; – методами изучения структур государственного управления;
3	Распределение и разграничение полномочий между уровнями публичного управления	УК-3, УК-5	знать: – функции государства и функции социального управления; – основные принципы и подходы к реализации функций государственного управления; уметь: – анализировать функции органов исполнительной власти; – анализировать регламенты взаимодействия органов исполнительной власти; владеть: – способами рассмотрения форм и способов взаимодействия органов государственного управления; – способами изучения действующего законодательства, определяющего порядок предоставления государственных услуг;

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-3	Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством командной работы.	Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение сформулировать задачи членам команды для достижения	Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде

		поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.	для достижения поставленной цели.
УК-5	Имеет представление об основных закономерностях развития общества и роли культуры в развитии человечества. Демонстрирует знания основ межличностного делового общения на русском и иностранном языках, закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, межкультурного разнообразия общества.	Способен применять методику межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с использованием профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Демонстрирует умение адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание лингвокультурных особенностей поведения людей.	Демонстрирует понимание и умение толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, владение методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	40	УК-3, УК-5	2
2	Контрольная работа	10	УК-3, УК-5	2
3	Реферат	10	УК-3, УК-5	2
4	Экзамен	40	УК-3, УК-5	2

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Экзамен