

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Операционный менеджмент**»

Направление 38.04.02 «Менеджмент»  
Магистерская программа «Бизнес-администрирование»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*Э.В. Зудина* | *Е.В. Зудина*  
« *1* » *декабря* 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен к деятельности по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию управленческих решений, направленных на повышение эффективности бизнеса (ПКР-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Современный стратегический анализ	Анализ и проектирование бизнес-процессов, Бренд-менеджмент, Качество и конкурентоспособность, Методы исследования в менеджменте, Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений, Операционный менеджмент, Оценка рисков предприятия, Правовые основы управленческой деятельности, Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Финансовый менеджмент, Экономическая безопасность предпринимательской деятельности	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-2	Корпоративные финансы, Управленческая экономика	Маркетинг в современной экономике, Операционный менеджмент, Учет и	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика,

		анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Финансовый менеджмент	Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
УК-3	Современные проблемы менеджмента	Анализ и проектирование бизнес-процессов, Бизнес-графика и презентационные технологии, Лидерство и управление командой, Менеджмент сферы услуг, Операционный менеджмент, Современные информационные системы и технологии в менеджменте, Технологии управления человеческими ресурсами, Управление конфликтами и стрессами на предприятии	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности
ПКР-1	Современные проблемы менеджмента	Анализ и проектирование бизнес-процессов, Операционный менеджмент, Оценка рисков предприятия, Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Экономическая безопасность предпринимательской деятельности	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
---	--------------------	-------------------------	--

1	Теоретические основы операционного менеджмента	УК-1-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– функции управления, значение операционного менеджмента в деятельности современной организации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять основные процессы организации, выработать стратегию действий;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципами моделирования;</li> </ul>
2	Современный операционный менеджмент	УК-1-3, ПКР-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы рационального управления производством;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– моделировать процесс работы команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	<p>Имеет теоретические представления об особенностях системного и критического мышления.</p> <p>Способен к анализу информации, проблемной ситуации как системы, выявлению ее составляющих и связей между ними.</p>	<p>Способен к применению логических форм и процедур в процессе мыслительной деятельности, к осуществлению поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.</p> <p>Демонстрирует способность определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие</p>	<p>Демонстрирует умение разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидеть результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности. Владеет способностью к самостоятельному принятию обоснованного решения на основе собственного суждения и оценки информации. Способен выработать стратегию действий и способен к определению практических последствий предложенного решения задачи.</p>

		дальнейшей детальной разработке и предлагать способы их решения.	
УК-2	Имеет теоретические представления об использовании проектирования в экономической деятельности, способен интегрировать организационную и управленческую деятельность. Способен разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	Демонстрирует способность к диагностированию затруднения включенности подчиненных в проектную деятельность, способен к селекции методов, приёмов, форм включённости в проектирование. Способен формировать план реализации проекта и план контроля за его выполнением, прогнозировать результат деятельности и планировать последовательность шагов для его достижения.	Демонстрирует умение распределять проектные задания и мотивировать подчиненных к участию в проекте, умение управлять процессом обсуждения и доработки проекта; разработкой программы реализации проекта. Демонстрирует умение публичного представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях.
УК-3	Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством	Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение	Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением

	командной работы.	сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, разрабатывать командную стратегию.	анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде для достижения поставленной цели.
ПКР-1	Имеет теоретические представления о бизнес-проблемах, потребностях заинтересованных сторон, о процессе принятия управленческих решений.	Демонстрирует знания по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон в процессе принятия управленческих решений.	Самостоятельно исследует и выявляет бизнес-проблемы, выясняет потребности заинтересованных сторон, обосновывает управленческие решения, направленных на повышение эффективности бизнеса.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	УК-1-3, ПКР-1	1
2	Выступление с докладами	30	УК-1-3, ПКР-1	1
3	Реферат	30	УК-1-3, ПКР-1	1

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Выступление с докладами
3. Реферат