

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Качество и конкурентоспособность»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»  
Магистерская программа «Бизнес-администрирование»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / Е.В. Зудина  
« 1 » февраля 2021 г.

Волгоград  
2021

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
УК-1	Современный стратегический анализ	Анализ и проектирование бизнес-процессов, Бренд-менеджмент, Качество и конкурентоспособность, Методы исследования в менеджменте, Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений, Операционный менеджмент, Оценка рисков предприятия, Правовые основы управленческой деятельности, Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Финансовый менеджмент, Экономическая безопасность предпринимательской деятельности	Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Качество как экономическая категория	УК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические аспекты качества;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принимать управленческие решения на основе принципов управления качеством;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формированием модели качества организации;</li> </ul>
2	Основные методы измерений качества продукции. Процедура и методы оценки качества продукции.	УК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы измерений качества продукции и услуг;</li> <li>– процедуру и методы оценки качества продукции;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы измерения качества продукции и услуг;</li> <li>– проводить экономическую оценку качества продукции и услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методиками оценки качества;</li> </ul>
3	Конкурентоспособность товаров и услуг как мера прибыли предприятия	УК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия темы, взаимосвязь качества и конкурентоспособности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать конкурентоспособность товаров и услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципами и критериями и оценки конкурентоспособности организации по различным критериям;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
УК-1	Имеет теоретические представления об особенностях системного и критического мышления. Способен к анализу информации,	Способен к применению логических форм и процедур в процессе мыслительной деятельности, к осуществлению поиска алгоритмов	Демонстрирует умение разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидеть результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников

	проблемной ситуации как системы, выявлению ее составляющих и связей между ними.	решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Демонстрирует способность определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке и предлагать способы их решения.	этой деятельности. Владеет способностью к самостоятельному принятию обоснованного решения на основе собственного суждения и оценки информации. Способен выработать стратегию действий и способен к определению практических последствий предложенного решения задачи.
--	---	--	---

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Устный опрос	30	УК-1	4
2	Контрольная работа	20	УК-1	4
3	Реферат	10	УК-1	4
4	Зачет	40	УК-1	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа

3. Реферат
4. Зачет