

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Анализ и проектирование бизнес-процессов»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Бизнес-администрирование»

очно-заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

Э.В. Зудина | *Е.В. Зудина*
«*1*» *декабря* 2021 г.

Волгоград
2021

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен к деятельности по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию управленческих решений, направленных на повышение эффективности бизнеса (ПКР-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|-----------------------------------|---|---|
| УК-1 | Современный стратегический анализ | Анализ и проектирование бизнес-процессов, Бренд-менеджмент, Качество и конкурентоспособность, Методы исследования в менеджменте, Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений, Операционный менеджмент, Оценка рисков предприятия, Правовые основы управленческой деятельности, Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Финансовый менеджмент, Экономическая безопасность предпринимательской деятельности | Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности |
| УК-3 | Современные проблемы менеджмента | Анализ и проектирование бизнес-процессов, Бизнес-графика и презентационные технологии, Лидерство | Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая |

| | | | |
|-------|----------------------------------|---|---|
| | | и управление командой, Менеджмент сферы услуг, Операционный менеджмент, Современные информационные системы и технологии в менеджменте, Технологии управления человеческими ресурсами, Управление конфликтами и стрессами на предприятии | практика, Практика по профилю профессиональной деятельности |
| ПКР-1 | Современные проблемы менеджмента | Анализ и проектирование бизнес-процессов, Операционный менеджмент, Оценка рисков предприятия, Учет и анализ (финансовый учет, управленческий учет, финансовый анализ), Экономическая безопасность предпринимательской деятельности | Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Педагогическая практика, Практика по профилю профессиональной деятельности |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|---|-------------------------|--|
| 1 | Основные элементы бизнес-процесса и его окружение | УК-1, УК-3, ПКР-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятийный аппарат анализа и проектирования бизнес-процессов; – теоретические основы анализа и проектирования бизнес-процессов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять оптимальный перечень методов и технологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов; – применять методы и технологии |

| | | | |
|---|---|------------------------------|---|
| | | | <p>моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов; владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов; – методами применения средств и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов; |
| 2 | <p>Методологии описания бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов</p> | <p>УК-1, УК-3, ПКР-1</p> | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные способы анализа и проектирования бизнес-процессов; – понятийный аппарат анализа и проектирования бизнес-процессов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ставить и решать задачи по анализу и проектированию бизнес-процессов; – определять оптимальный перечень методов и технологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами проектирования бизнес-процессов; – навыками поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов; |
| 3 | <p>Функциональное и имитационное моделирование бизнес-процессов</p> | <p>УК-1, УК-3, ПКР-1</p> | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы анализа и проектирования бизнес-процессов; – основные способы анализа и проектирования бизнес-процессов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы и технологии моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов; – ставить и решать задачи по анализу и проектированию бизнес-процессов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами применения методов и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов; – способами организации и координации анализа и проектирования бизнес-процессов; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|---|--|---|
| УК-1 | <p>Имеет теоретические представления об особенностях системного и критического мышления. Способен к анализу информации, проблемной ситуации как системы, выявлению ее составляющих и связей между ними.</p> | <p>Способен к применению логических форм и процедур в процессе мыслительной деятельности, к осуществлению поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Демонстрирует способность определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке и предлагать способы их решения.</p> | <p>Демонстрирует умение разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидеть результат каждого из них и оценивать их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности. Владеет способностью к самостоятельному принятию обоснованного решения на основе собственного суждения и оценки информации. Способен вырабатывать стратегию действий и способен к определению практических последствий предложенного решения задачи.</p> |
| УК-3 | <p>Знает основные теории межличностного и социального взаимодействия, методы и стили руководства коллективами для эффективной организации командной работы. Демонстрирует понимание основных научных категорий, соотносимых с организацией и руководством командной работы.</p> | <p>Выражает готовность к выработке командной стратегии, разработке плана групповых и организационных видов коммуникации при подготовке и выполнении проекта, к организации и управлению работой команды. Демонстрирует умение сформулировать задачи членам команды для достижения</p> | <p>Имеет опыт участия в организации и управлении работой команды и способен принимать на себя ответственность, применения эффективных стилей руководства командой для достижения поставленной цели. Владеет навыками и приемами выработки командной стратегии, эффективной организации и управления коллективом для достижения поставленной цели, способен делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные виды коммуникации в команде</p> |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| | | поставленной цели, разрабатывать командную стратегию. | для достижения поставленной цели. |
| ПКР-1 | Имеет теоретические представления о бизнес-проблемах, потребностях заинтересованных сторон, о процессе принятия управленческих решений. | Демонстрирует знания по исследованию и выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон в процессе принятия управленческих решений. | Самостоятельно исследует и выявляет бизнес-проблемы, выясняет потребности заинтересованных сторон, обосновывает управленческие решения, направленных на повышение эффективности бизнеса. |

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|--------------------|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Устный опрос | 40 | УК-1, УК-3, ПКР-1 | 4 |
| 2 | Контрольная работа | 10 | УК-1, УК-3, ПКР-1 | 4 |
| 3 | Реферат | 10 | УК-1, УК-3, ПКР-1 | 4 |
| 4 | Экзамен | 40 | УК-1, УК-3, ПКР-1 | 4 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные

задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Устный опрос
2. Контрольная работа
3. Реферат
4. Экзамен